

# 牧リハビリテーション病院公式SNS運用規定

牧リハビリテーション病院（以下、当院）では公式Social Networking Service（以下、公式SNS）の運用に関する規定を以下の通りに定めています。

## 1. 基本方針

当院の取り組みや患者さん・医療機関へのお知らせ、イベント情報、関連事業等についての情報を発信し、牧リハビリテーション病院への理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

当院公式 SNS は専ら情報発信を行うものとし、利用者からのコメントやダイレクトメッセージに対する返信は原則行わないものとします。

また原則として公的機関・医療機関・院内組織・その他の関連団体以外のアカウントへの当院からのフォローは行いません。当院公式 SNS の投稿に対するソーシャルメディアの機能（「いいね!」「シェア」「メンション」など）は自由にご利用いただけます。

## 2. 運用SNS

### (1) インスタグラム

[https://www.instagram.com/maki\\_rehabilitation\\_hospital?r=nametag](https://www.instagram.com/maki_rehabilitation_hospital?r=nametag)

## 3. 運営者および投稿者

当院の公式SNSは、当院の広報委員会が運営し、広報委員会SNSチームのスタッフが投稿します。投稿は、当院で指定された端末を使用して行います。

## 4. 発信する情報

次の情報を発信します。

- (1) 当院が主催・支援するイベントや普及啓発活動に関する情報。
- (2) 当院に関する講演の開催情報等。
- (3) 当院の採用に関する情報。
- (4) 当院に関連する地域の身近な情報、ニーズの高い情報及び周知する必要のある情報。
- (5) 当院の職員の執筆記事、及び日常活動に関する紹介記事。
- (6) 当院への就職を検討している学生・医療従事者の方に対する情報。

## 5. 禁止事項

当院公式SNSを利用するにあたり以下の事項に該当する場合、投稿者に断り無くコメントの削除またはアカウントのブロック、もしくはソーシャルメディア運営会社への通報を

行う場合があります。

- (1)法令に違反する、または違反する恐れのあるもの
- (2)公序良俗に反するもの
- (3)犯罪行為を助長するもの
- (4)虚偽または他の利用者に誤解を与える可能性のあるもの
- (5)政治活動・宗教活動を目的とするもの
- (6)営業・広告・宣伝・勧誘、その他営利目的のもの
- (7)当院および特定の個人・企業・団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (8)当院および第三者の知的財産権を侵害するもの
- (9)人種・思想・信条等の差別、または差別を助長するもの
- (10)本人の承諾なく個人情報を開示するなどのプライバシーを侵害するもの
- (11)有害なプログラムの投稿、または同一内容の大量投稿
- (12)当院および当院公式SNSの投稿と無関係のもの
- (13)その他、当院が不適切と判断したもの

## 6. 免責事項

当院の公式SNSの免責事項は以下のとおりです。

- (1)当院は、各公式SNSでの投稿は細心の注意を払っていますが、情報等の誤りや第三者による改ざん等の危険性を完全に排除できるものではなく、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- (2)当院は、利用者により投稿されたコメントについて、一切の責任を負いません。
- (3)当院は、利用者が公式SNSを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について一切の責任を負いません。
- (4)公式SNSで発信された情報を元に生じる、利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害については、当院は一切の責任を負いません。
- (5)その他、上記に掲げたもののほか、公式SNSに関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (6)公式SNSは、事前に予告なく変更または終了することがあります。

## 7. 著作権

掲載されている写真や記事などの情報に関する著作権は牧リハビリテーション病院に帰属します。当院公式SNSから発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 8. 本規程の適用範囲・周知・変更等

本規程は、当院公式SNSの提供及びその利用に関し、すべての利用者に適用されます。  
なお、本規程は事前に予告なく変更する場合があります。

#### **9. 適用**

本規程は、2024年4月1日から施行します。

#### **10. お問い合わせ**

当院の診療・リハビリテーションに関連するお問い合わせについては、公式SNSでお答えできないことをご了承ください。