

“みなさまの声” ご意見 ご要望に対する回答

令和4年
4月

ご意見・ご要望

お忙しいでしょうが、わかっていれば朝一番にでも、理学作業療法士さん(リハビリ)の来られる時間を報告願えば、好都合に存じます。駐車場がもう少し大きければと思います。

回答

当日急なりハビリ時間の変更にご協力いただいたこともあったかと思えます。その中で、可能な限り当日の予定をお伝えできるように検討させていただきます。

ご意見・ご要望

浴室の手すりが脱衣所の中から浴室内の分までの距離が遠く、足が不自由なときこわかったので浴室入ってすぐか浴室前脱衣所に「たて」の手すりがあると安全かと感じました。

回答

脱衣所には壁側に2本の手すり、浴室にもたてよこの手すりを取り付けております。今回、患者さんのご意見を参考に安心してご利用いただけるように脱衣所や浴室内の手すりの位置や形状について検討をさせていただきます。

ご意見・ご要望

手術後のリハビリの早さに感心しました。又、通常のリハビリに入る際(朝・昼)2回の時間帯が分かれば良いなと思いました。患者も都合ありその日のスケジュールが有ると思えます。一見で見えるような物があれば

回答

当院では、患者さんの早期回復に向けて、手術翌日にはリハビリを開始させていただいております。今後は、当日の予定が分かりやすいように、また不都合があればご遠慮なくお申しで頂けるような形も検討させていただきたいと思えます。

ご意見・ご要望

大部屋での入院の際は、直前にルールの徹底(団体生活)についての説明が望ましいかと思われま。①空調温度(暑い・寒い)の個別要望②音(ケータイのマナーモード、ラジオ)対応出来ない場合の個室誘導等

回答

病室内のマナーについては、入院のご案内に「患者様の権利と義務」として記載しております。マナーをまもれていない方には直接お声掛けさせていただいております。今後もマナーを守っていただけるように対応させていただきます。

ご意見・ご要望

左肩を手術した者です。一人シャワー出来るようになり頭だけ洗いたい時、蛇口を固定式で上下出来る蛇口の方が片手でも使用しやすいのではないかと思います。特に利き腕ではない場合、大変だと感じました。洗髪室です。

回答

この度は、シャワー室の使い勝手においてご不便をおかけしました。今後もその他の入院患者さんのご意見をうかがいながら検討をさせていただきます。

ご意見・ご要望

自販機が冷たい飲み物ばかりだったのであたたかい飲み物も置いてほしかったです。

回答

業者により季節によって温冷を切り替えております。業者とともに検討をさせていただきます。

ご意見・ご要望

院内にコンビニがほしい

回答

院内コンビニにつきましては、他の方からもご意見を頂いております。今後検討させていただきます。

当院をご利用していただいた皆さま、
この度は、貴重なご意見をありがとうございました。

おおさかグローバル整形外科病院