

“みなさまの声” ご意見 ご要望に対する回答

令和4年
3月

ご意見・ご要望

病室の私物台がせますぎる。看護師の発言をとういつしてほしい。(人によって言い方がちがう)

回答

この度は、貴重なご意見をありがとうございます。病室の備え付け家具の大きさについては平均的な家具を備えさせていただいております。このたびはご不便をおかけしました。更新の機会には検討させていただきます。また、看護師の発言内容につきましては患者さんに不安や不快な思いを感じさせないように振り返りを行ってまいりたいと思います。

ご意見・ご要望

初めての入院で不安な事もありましたがスタッフ皆さんすばらしくてありがたかったです。左手の手術だったのでドライヤーが固定されると助かるかなと思いました。5日間ありがとうございました。

回答

ご不便をおかけしております。ドライヤーの固定具につきましては、整備中でありました。間に合わずご不便をおかけしました。現在は両病棟にドライヤーの固定具を整備させていただいております。

ご意見・ご要望

大変お世話になりありがとうございました。意見としては朝6:30ごろお湯をもらいに行くと結構ない時がありました。あとは売店があるといいな~と思いました。

回答

このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。ウォーターサーバーのお湯が無い時があったとのことで、ご不便をおかけしました。定期的を確認し対応いたしますが、不足がありましたらお声掛けください。売店の設置につきましては、その他の患者さんからもご意見を頂いております。今後の課題として検討をさせていただきます。

ご意見・ご要望

献立表に食材も書いてほしい。

回答

このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。献立表の食材の記載につきましては、検討をさせていただきます。

ご意見・ご要望

食事用のハシやスプーンは自前ではなく病院側で用意して欲しい。食事後にハシ等洗う為のスポンジ等乾かす場所がない。

回答

このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。ハシやスプーンの提供につきましては、今後検討をさせていただきます。

ご意見・ご要望

外来で手術日が決まった時、入院個室で進めていたのですが、入院当日に大部屋がわかり準備ができなかった、仕事やパソコン等仕事する気でしたが前もってわからないかと思いました。救急なら仕方ないですが、病棟から外出禁止も前もって伝えて欲しかった。しかし、皆さんすばしかったです。快適でした。ありがとうございました。

回答

当院は救急受け入れ病院であり、入院時に患者さんに部屋交代などご協力を頂く場合がございます。このたびは、ご希望の病室の準備ができずご不便をおかけしました。また、外出禁止については入院予約時に説明はさせて頂いておりますが、いつでもご確認いただけますような方法を検討させていただきます。このたびは、貴重なご意見をありがとうございました。