



ご意見箱に対する回答(2026.9月回収分)

ご意見・ご要望	回答
リハビリの自転車のサドルで尻が痛く成る。 見るからに古そうで、新しいのに変えてください。 漕ぐより痛い方がこたえる。 (3 階病棟入院患者様)	このたびは、リハビリ中にサドルによる痛みで ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません でした。確認したところ、自転車エルゴメータ ーのサドルカバーに経年劣化を認めました。今 後新しいカバーに交換してまいります。また、 患者様が乗車後に使用時の痛みの有無や程度を 職員が確認し、お一人おひとりの状態に応じて 対応してまいります。このたびは貴重なご意見 をいただき、ありがとうございました。 (リハビリテーション科)
コインランドリー、何の役にもたちません。行く のに看護師さん同伴で 30 分～1 時間。これを 4 回 します。半日仕事になります。又、替えを 6～10 枚も持ってくる人もいないでしょう。人によって は、個々にいける様にしてくれ!!何か考えて下さ い。 (3 階病棟入院患者様)	このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとう ございます。コインランドリーの利用に時間がか かり、ご不便をおかけしております。入院中の衣 類の洗濯・補充は、原則としてご家族にお願いし ております。面会の際には、次の面会までの間に 必要な分をお持ちいただきますようお願いいたし ます。 当院のコインランドリーは 2 階病棟にあり、3 階 病棟からは病棟外への移動が必要となります。 お一人で安全に往復の移動ができる方に限り、 ご自身での利用をしていただいています。一方、 歩行に不安がある方や体調面で単独での病棟外歩 行の許可がでていない場合には、個人の状況を鑑 み安全のためスタッフが付き添っております。お 一人での利用が可能かどうかは、回復状況に応じ て改めて検討いたしますので、スタッフへご相談 ください。 また、ご家族の来院や着替えの準備が難しい場 合は、タオル類の貸出サービス(有料)もござい ますので、ご希望の方にはご案内しております。 コインランドリーのご利用にあたっては、患者さ んの安全を第一に考えて対応しております。ご理 解とご協力をお願いいたします。 (看護部)

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



2 階病棟入院患者様



待合中
1Fにて壁にもたれていると、椅子を持って来てくれたので印象がよかった。

病棟でも先生、看護師さんがしっかりと病状の詳細等親身になって説明対応をしていただいた。

他病院からの転院だが、食事等もおおいしく満足のいくものであった。

また今後とも利用していきたいと思っただ。ありがとうございます！

2 階病棟入院患者様

牧病院に入院させて頂いて本当に良かったです。
誠心一棒で看護して頂き本当に有難かったです。
牧病院が念法堂教の指定病院であることを
とてもうれしく思っています。

今後は退院してから一人へにお礼を言いたいです。
本当にお世話になりました。ありがとうございます。

3 階病棟入院患者様

各スタッフの皆様にはとても良くして頂き大満足です。
いやだなあーと思った事は有りませんでした。感謝です。
私もこの先楽しく元気に過ごせる様頑張ります。
食事もお美味しかったです。

初めてのことばかりでしたが頂きました。看護師さんは
とてもやさしい眼差でした。ありがとう。

2 階病棟入院患者様

お世話になり本当に有り難うございました。

入院患者様



通じでーていねいな対応等、たいへんありがとうございました。

2 階病棟入院患者様

大変、お世話になりました。

とても良くしていただき感謝しております。

今後、また、お世話になると思いますので、
よくお願い申し上げます。

ありがとうございました。

2 階病棟入院患者様

大変 お世話 になり ありがとう ごさいます

3 階病棟入院患者様

まずは難聴のため皆さまとスムーズな会話が出来なくて心苦しいと思っ
ております。階段1段上ることさえ出来ず体力の無さにショックでした。
足にも傷があり治療を続けることが出来ました。このようなことで
先生看護師さん リハビリの先生 ほんとうに沢山の方にお世話に
なりました。今日退院できることになり感謝の気持ちいっぱいです。
トイレの係りみなさまに心配をおかけしました。みなさんで話し合っ
て下さったので、おねえ係快適に使用できました。皆さまお元気にお過ごし下さい。

3 階病棟入院患者様



職員さんの献身的な対応に感謝します

引きつづき通院もありますが自宅でも身体を整えて

生活を律して健康体になるよう努力したいと

考えています。リハビリについて、担当者によつて

大変違うなあと感じました

3 階病棟入院患者様

■先生はじめスタッフの皆様は大変

お世話になりました。

皆様 素晴らしい愛とくたさり感謝を込めてお伝えします。

こんなに 愛に満ちた病院があまりなくて、おどろきの毎日

です。これから外へお世話になりますので、よく

お願い申し上げます。■先生とスタッフの皆様の ことな事を

心からお祈り申し上げます。

2 階病棟入院患者様

この度は5日間だけでしたが大変お世話になりました。

私自身、人生初めての入院という事で急に決まり緊張したため

スタッフの皆様が親切で優しく対応して頂いたため

不安無く退院を向える事が出来た。

本当に皆様ありがとうございました。

これから大変な事が多いと思いますが頑張ります。

↓↓↓

2 階病棟入院患者様



今日、1週間の入院で退院できる事となりました。

親切にして頂いて本当に有り難うございました。

特に、食事を毎回楽しみに、おいしく頂きました。

栄養を覚えていたために、二軒の寄席にも行って

頂きました。

365日、休まずに本当に有り難うございました。医療スタッフの皆様

の感謝

2階病棟入院患者様

入院中、本当にありがとうございました。

心より感謝申し上げます。

2階病棟入院患者様

本日は、とても良くしていただき、ありがとうございました。
ございました。病室の方々にたいへん迷惑
をおかけして、もうわけありませんでした。

これからもよろしくお願いします。

本当に、ありがとうございました。

ごめん、たいへんお世話になりました。

2階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。

職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長