



ご意見箱に対する回答(2026.5月回収分)

ご意見・ご要望	回答
<p>各階に自販機・給湯機があれば良いと思いました。</p> <p>(入院患者様)</p>	<p>自動販売機は、地下1階と4階以外の1階2階3階に設置しております。また給湯機の設置につきましては、以前は2階病棟に設置しておりましたが、安全面や衛生管理の観点から現在は設置していない状況です。いただいたご意見は今後の環境整備の参考とさせていただきます。貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。</p> <p>(看護部・事務部)</p>
<p>トイレのにおいが気になった</p> <p>(2階病棟入院患者様)</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。病棟のトイレにつきましては、毎日清掃業者による清掃を実施しております。入院中の皆さまが少しでも快適にお過ごしいただけるよう、いただいたご意見を真摯に受けとめ、清掃状況や換気状況の確認を行い、環境改善に努めてまいります。</p> <p>また、もし匂いが気になる場面がございましたら、その場で対応させていただきますので、職員までお知らせいただけますと幸いです。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部・事務部)</p>

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



感謝のお言葉（ご意見箱 2026.5月回収分）

この度は主治医の先生をはじめ、看護師の皆様方に

大変お世話になりました。ありがとうございました。

主治医の先生は痛み止めの量や時間などの相談に優しく対応して下さい
ありがとうございました。また看護師の方には排尿排便の処理など
こまめにして頂き嬉しかったです。

どの方も皆さん話しやすく、感じの良い対応をして下さい

嬉しかったです。

ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

お世話になりました。

ありがとうございました。

3階病棟入院患者様

大腸ポリープ切除の為 1泊入院しました。

Dr.をはじめ、スタッフの方々皆親切で、詳しい説明、対応で
ありがとうございました。

入院患者様

急な入院にもかかわらず丁寧にしていただき感謝しております。

その上色々の所まで気を配っていただきありがとうございます。

今後共々宜しくお願い申し上げます。

先生も今後とも宜しくお願い申し上げます。

2階病棟入院患者様



みなさんに優しく接していただき

ありがとうございました

2階病棟入院患者様

看護師さんの対応が皆親切で優しく安心して入院出来ました

又お部屋のそうじ、ベッド等を除菌等清潔にして下さり

とても良かったと思います

2階病棟入院患者様

・相談員について

親身になって対応していただき、現状で俾える制度、そのために必要な申請など詳しく説明しつつも選択技を~~を~~与えていただきとてもありがとうございました。

・医者について

主治医、皮膚科の先生ともに協力しながら、患者の話を聞きながら丁寧に進めていただきました。大変お世話になりました。

・食事について

増量やおやつなど、柔軟に対応していただき、とても丁寧で良かったです。

・看護師さんについて

お二方が車イス移動加時などに雑なことが多かった。

※ それ以外の方はとても丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。

3階病棟入院患者様



ありがとう

2階病棟入院患者様

■から始め先方と■さん始め看護婦さんヘルパーさん
リハビリさん又スタッフの方病院関係者さんとしてよくして頂きありがた
ございました。本気で世話話存じおしる。

本気でよくして頂きありがとうございます。

私で心中臓が悪いため入院にたつた

しおるいのでその時よりよくお願いしおすね

本気でよくして頂きありがとうございます

2階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。

職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長