

2025年度 入院患者 満足度アンケート結果(お礼とご報告)

10月に患者満足度調査を実施いたしました。その際は多くの患者様にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

ご回答いただいた貴重なご意見・ご要望につきましては、ひとつずつ真摯に受け止め検討の上、今後の医療の質及びサービスの改善・向上に努めてまいります。

その他のご意見・ご要望につきましても、ご意見箱(病院玄関、病棟談話室、リハビリ室前)やホームページ(<http://www.maki-group.jp/contact/>)等で常時受け付けておりますので、お気軽にご連絡ください。また、その際はより改善に繋げるためにも、より具体的な内容をご記載いただけますと幸いです。

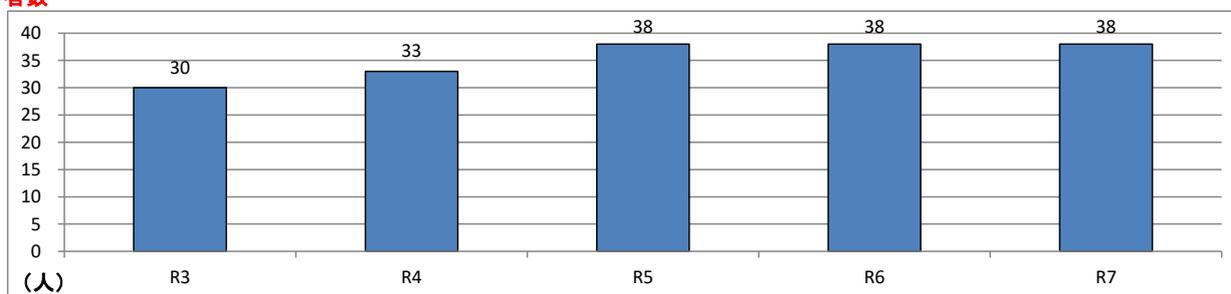
今後とも牧病院を何卒宜しくお願い致します。

牧病院 院長
中谷 武嗣

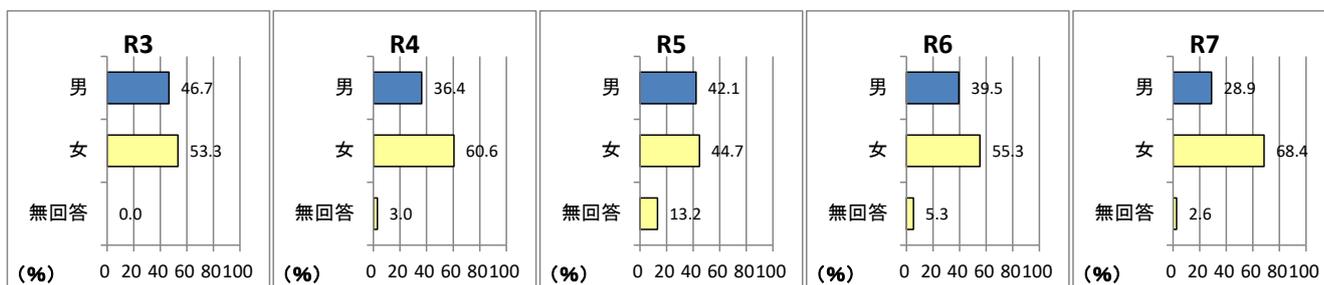
対象者

実施期間中の入院患者(記入対象者は各病棟師長が選択)

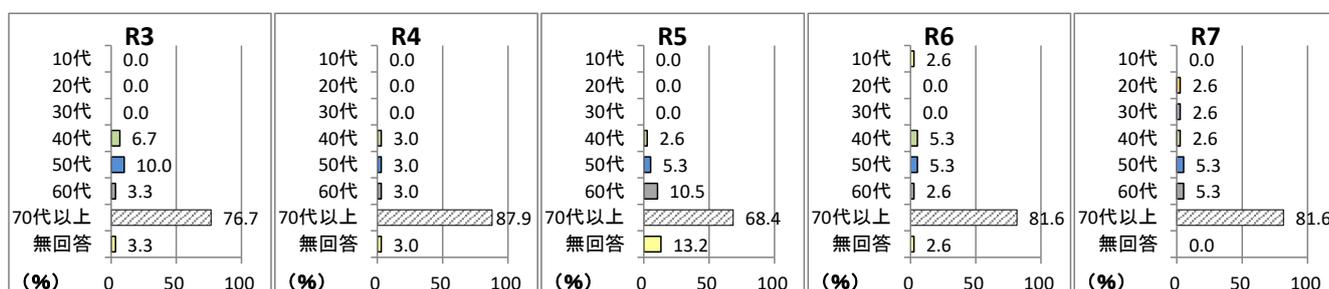
回答者数



性別

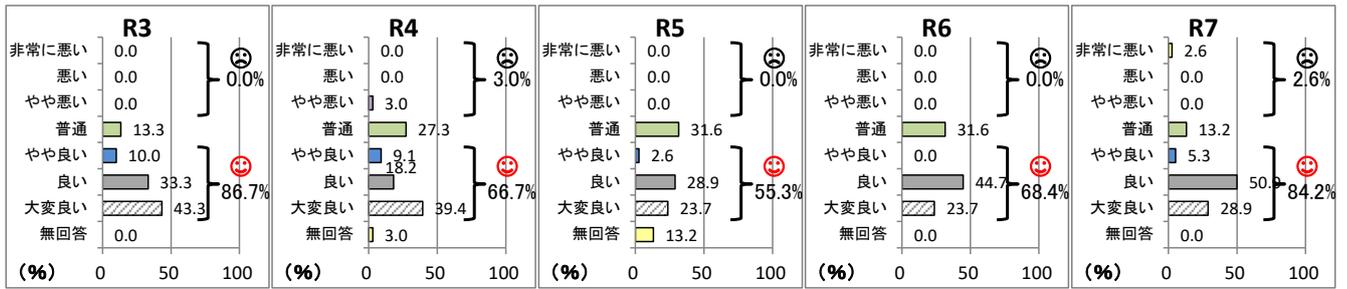


年齢

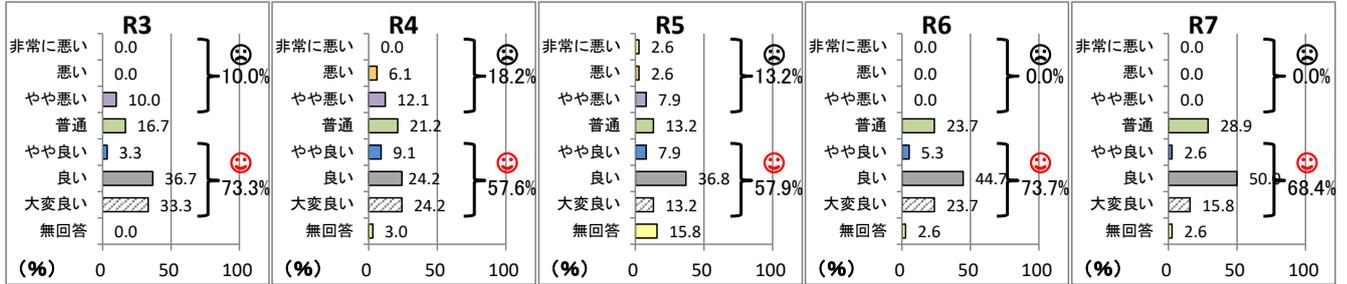


医師について

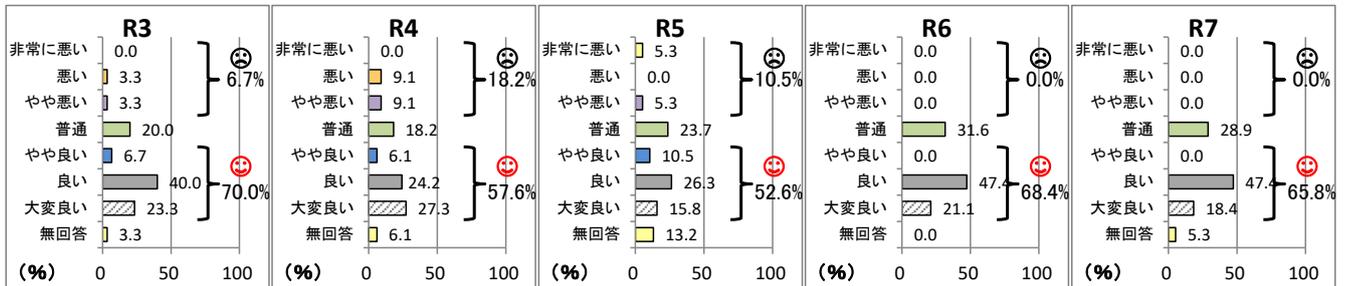
Q1 言葉遣い、対応はいかがでしたか



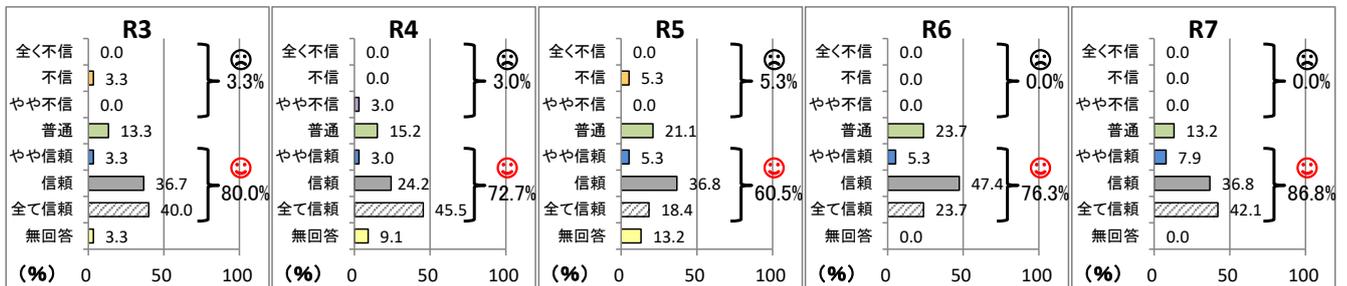
Q2 病気、手術に対する説明は分かりやすかったですか



Q3 治療の経過、検査結果の説明は分かりやすかったですか

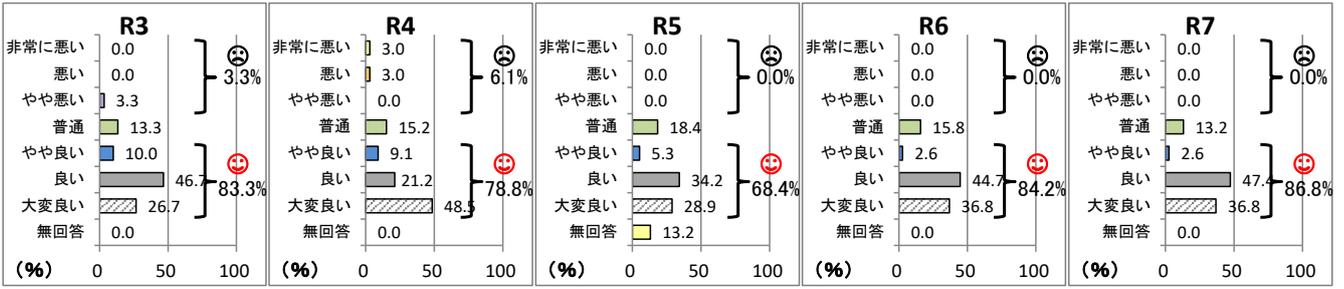


Q4 担当の医師を十分信頼していますか

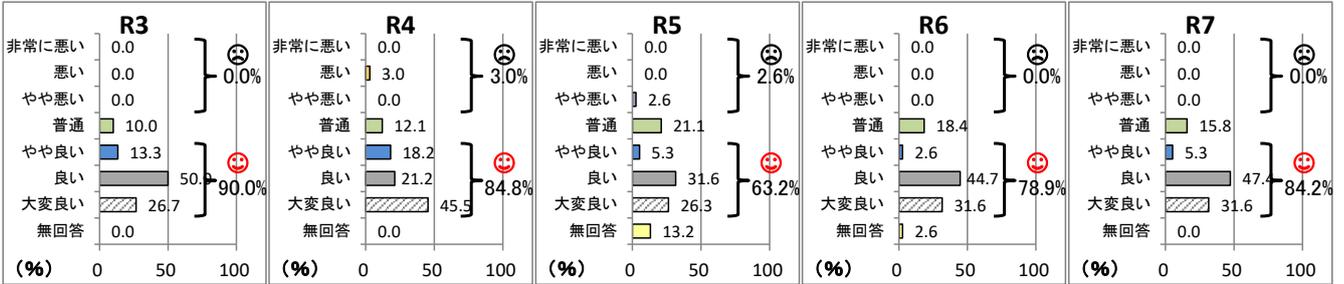


看護師について

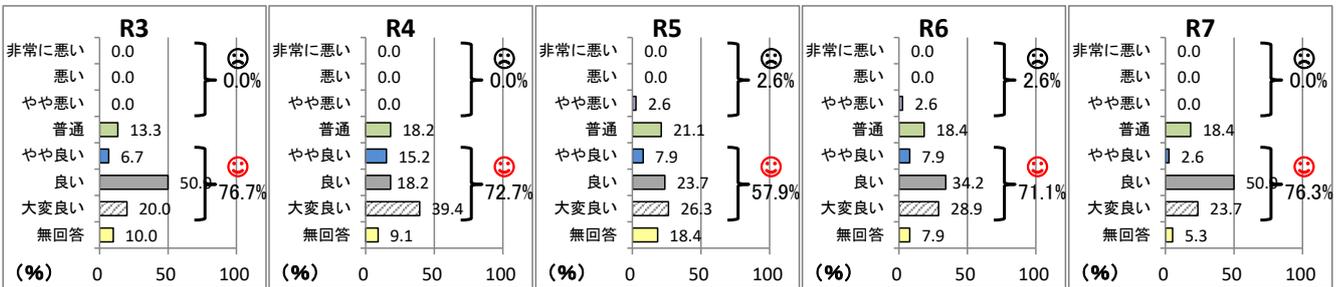
Q5 言葉遣い、対応はいかがでしたか



Q6 患者さんの訴えに対する対応はいかがですか

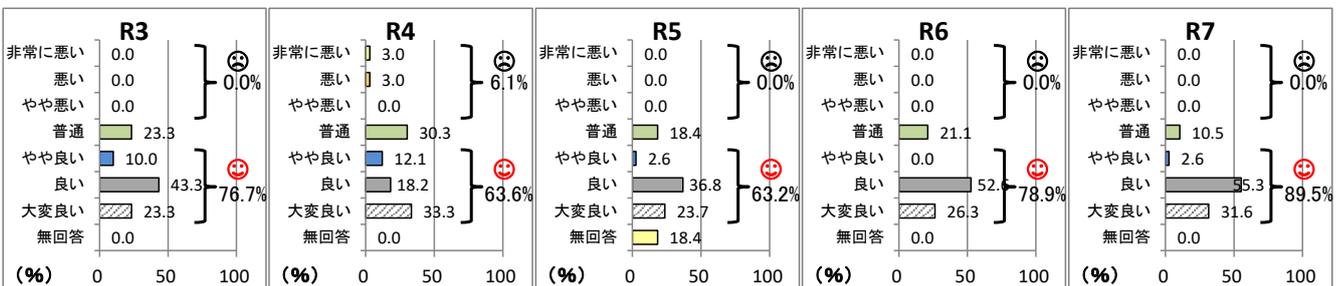


Q7 注射や点滴の時の心配りはいかがですか

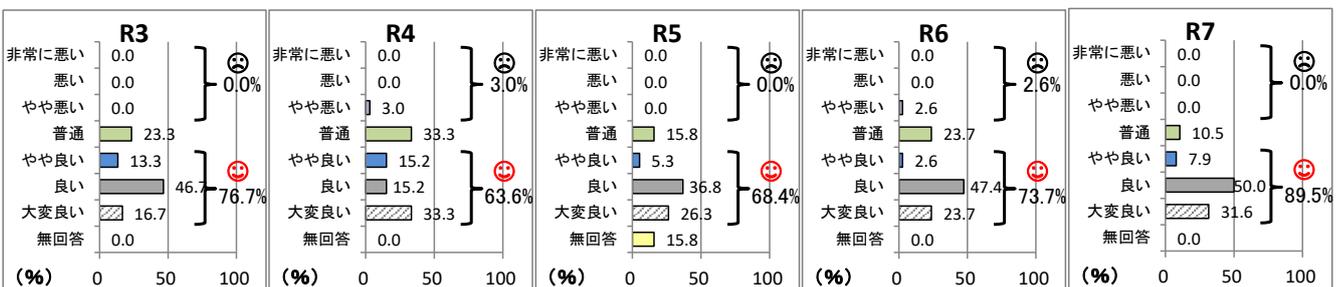


その他職員について

Q8 言葉遣い、対応はいかがでしたか

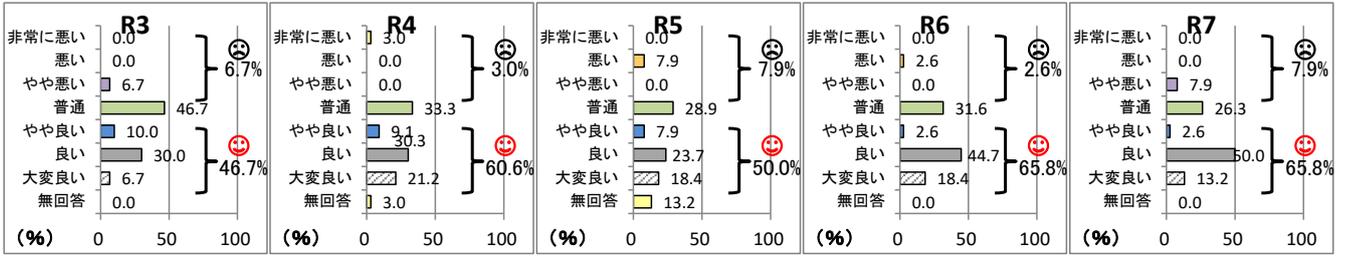


Q9 説明はわかりやすかったですか

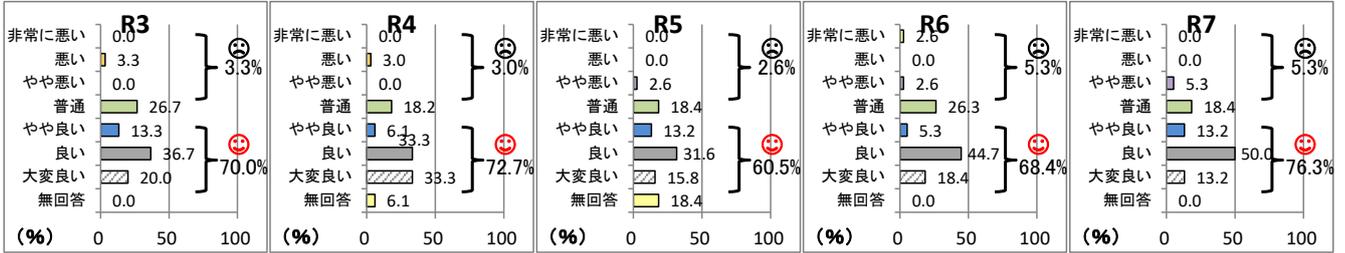


アメニティについて

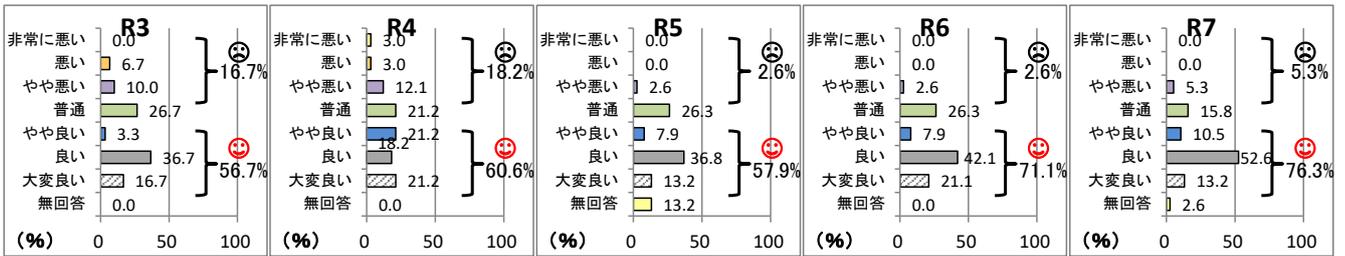
Q10 病院の建物・設備はいかがですか



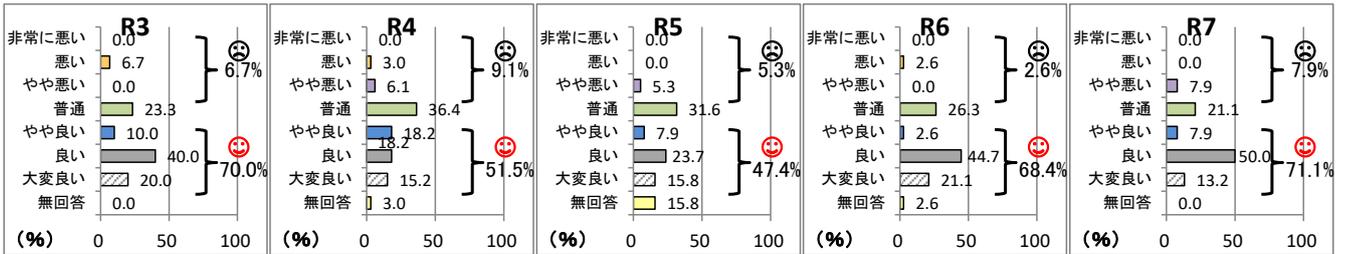
Q11 トイレは清潔で使いやすいですか



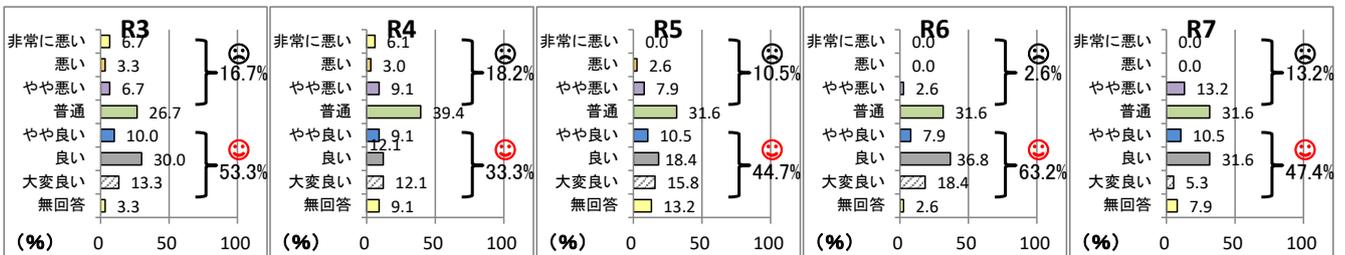
Q12 院内の空調・清掃などの環境はいかがですか



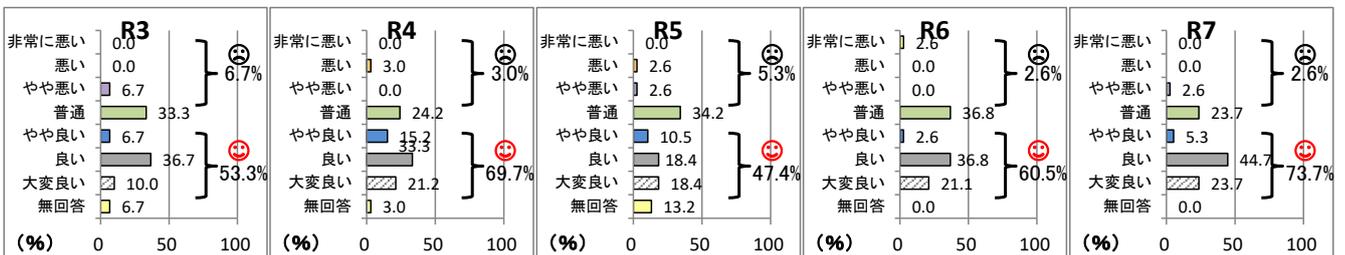
Q13 入院された部屋の全体の快適性はいかがでしたか



Q14 食事はいかがでしたか

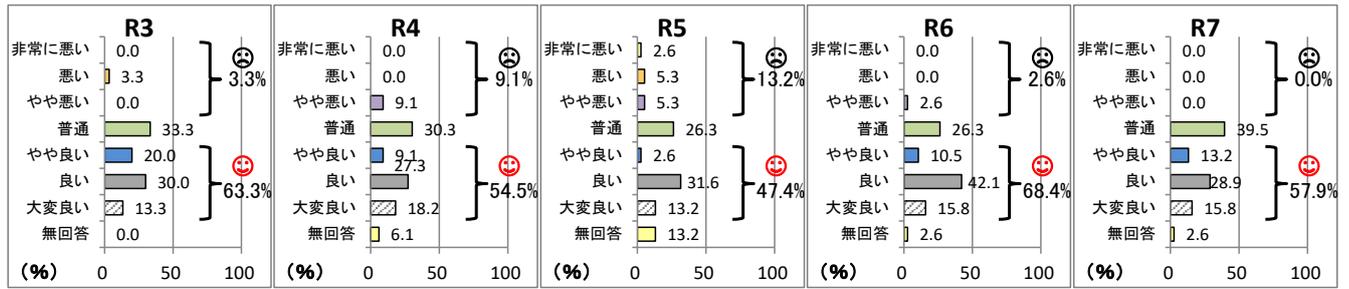


Q15 当院の医療機器・設備は整っていると思えますか

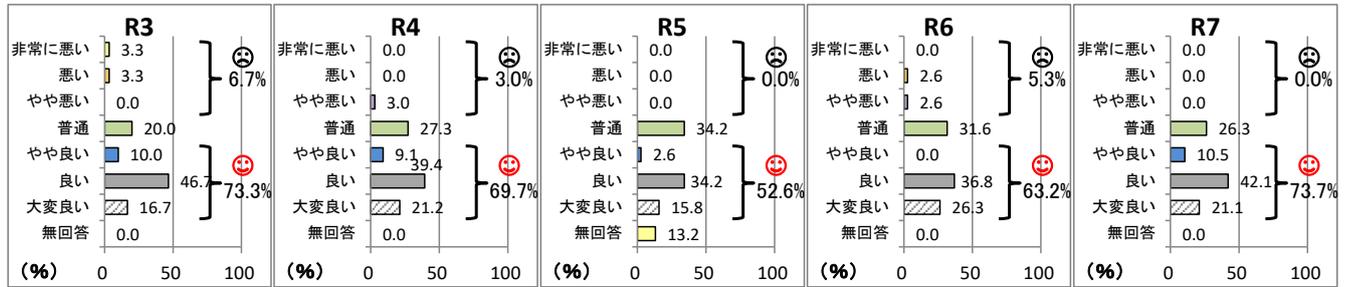


入院生活について

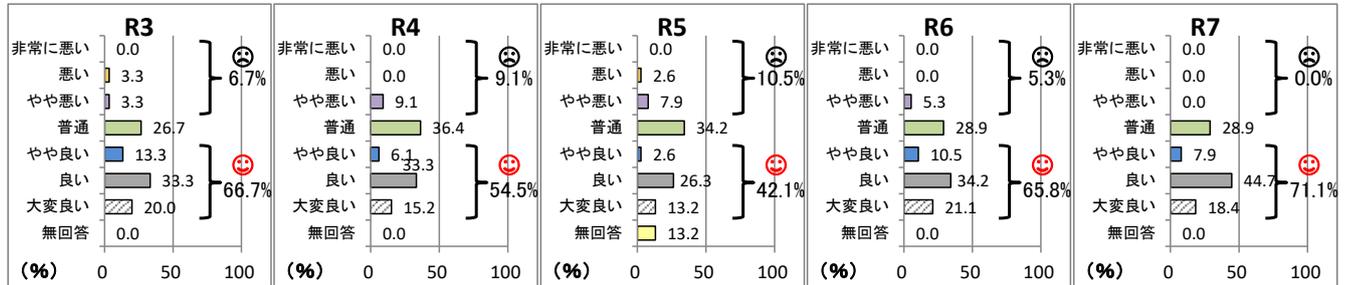
Q16 医師の回診には満足されましたか



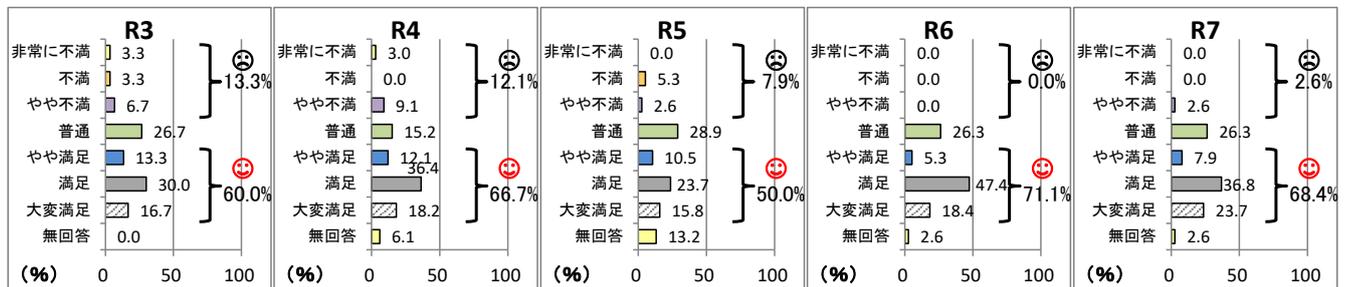
Q17 プライバシーは十分守られていると思えますか



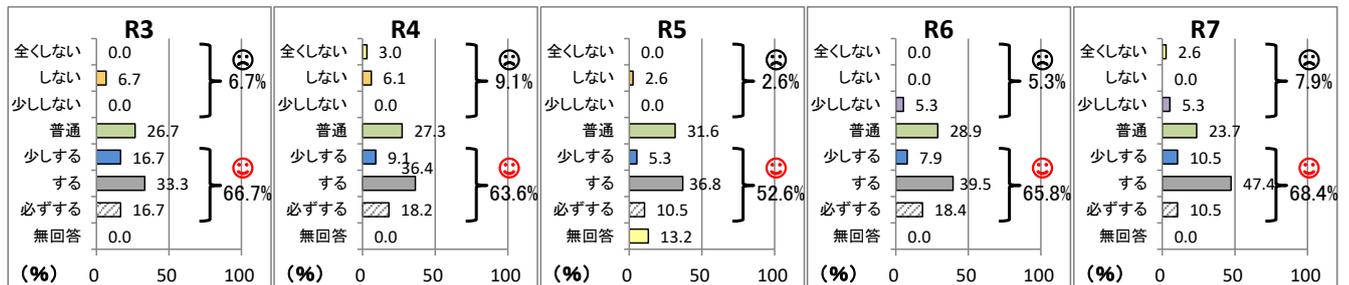
Q18 入院中は十分な説明を受けられましたか



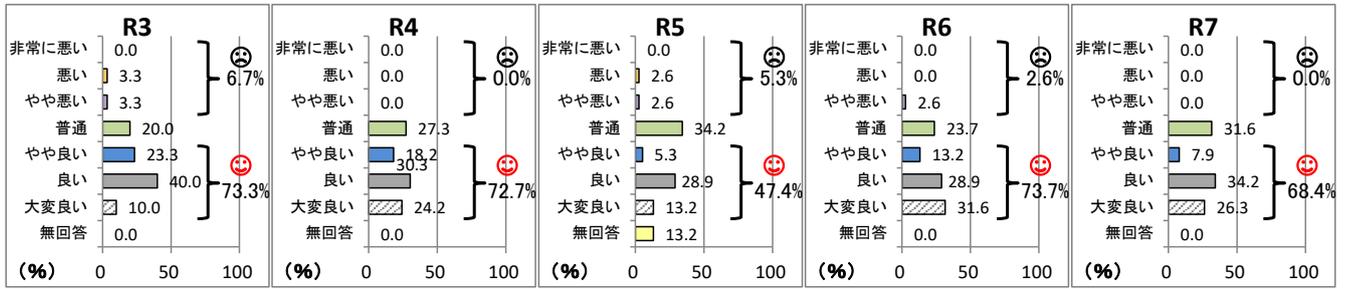
Q19 現在の治療内容に満足されていますか



Q20 当院を親族や知り合いに推薦していただけますか



Q21 全体的な当院の満足度はいかがですか



ご意見等(入院)

お褒めの言葉

いつもありがとうございます。父を大切に扱っていただきナースステーションでみなさんの近くに座らせて頂いているのでホッとします。これからもよろしくおねがいします。

初めての症状で不安だったのですが、皆さんの対応がすごく親切で安心して過ごしています。ありがとうございます。

回答

この度は心温まるご意見をいただきまして、ありがとうございました。これを励みに職員一同、引き続き、地域で頼りにされるより良い病院づくりに取り組んで参ります。

医師の診察や説明について

連休中で医師がいないとのこと痛み止めについてすばやく対応してもらえなかったのは少ししんどかったですが、ほかについてはとても良くしてもらえて安心しました。地域の良い病院だと思います。

回答

このたびは、ご希望に添った対応が行えておらず、誠に申し訳ございませんでした。当院では、夜間・休日など常勤の主治医が不在となる時間帯は、非常勤の当直医が状況に応じて対応する体制をとっており、その間もできる限り迅速に医師へ連絡し、適切な処置につなげられるよう努めております。しかし今回のご意見から、痛みの訴えに対する初期対応や、当直医への連絡・判断の流れが十分なものでなかったと受け止めております。今後は、夜間・休日の訴えに対する対応について手順等を再確認し、同じような思いをされないよう改善に取り組んでまいります。

入院生活

売店がないのが不便です

回答

院内に売店が無いことに関してご不便をお掛けしております。以前は院内に売店を設置しておりましたが、利用者数の減少による運営の維持継続が困難という理由で2018年12月に営業を終了いたしました。尚、近隣にはコンビニエンスストアやドラッグストア等がございますので、受付にてお声かけいただけましたらご案内させていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

急用の時の外出・外泊ができないのが難しい

回答

外出・外泊ができないことによりご不便をお掛けしております。当院では、入院中の患者さまの安全確保、治療計画への影響や感染リスクを低減するため、原則として外出・外泊をお断りさせていただいております。ただし、やむを得ない事情がある場合には、患者さまのお身体の状態や治療内容、安全性を十分に検討したうえで、主治医が個別に判断し対応を検討する場合がございますので、そのような際は一度職員までご相談ください。

このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。
今後も地域の皆さまにとってより良い病院となるよう、引き続き努力してまいります。