



ご意見箱に対する回答(2026.2月回収分)

ご意見・ご要望	回答
<p>朝食、夕食の時、果物は2回あったら有難いと思います。ごめんなさい。 (3階病棟入院患者様)</p>	<p>このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。当院では院内食事箋規約に基づき栄養管理を行っております。現状、運営上の都合により、果物の提供は毎日夕食を基本とさせていただきますが、いただきましたご意見につきましては、今後の献立検討の参考とさせていただきます。 (臨床栄養科)</p>
<p>伝えた事が共有できていないことが多すぎる。退院の際に昼ごはんの事をききにきたおばちゃん言葉遣いが悪い。 (2階病棟入院患者様)</p>	<p>このたびは情報共有の不足および、職員の言葉遣いにつきまして、ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。職員間の情報共有体制の見直しと改善に努めてまいります。 また、当院では接遇に力を入れており、毎年全職員を対象に接遇に関する研修を行っております。今回のご意見を真摯に受け止め、今後より一層接遇力の向上に努めてまいります。 (看護部)</p>
<p>室内が綺麗で良かっただけに、点滴脚部のサビが気になりました。室内がすごく乾燥(25%くらい?)していたので、加湿器などがあれば良かったと思う。 (2階病棟入院患者様)</p>	<p>点滴スタンドの脚部の錆びにつきまして、ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ご指摘の内容は関係部署と共有し、備品の点検および管理の強化を行ってまいります。 また、室内環境につきましては、改めて確認を行い、適切な湿度管理ができるよう検討してまいります。 この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 (看護部)</p>

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



感謝のお言葉（ご意見箱 2026.2月回収分）

おはさんえがおでしんせつで お世話していただいた本当に
ありがとうございます おはさん良い人ばかりで本当にたすかり
ました ありがとうございます またにおはさんもお元気でみんなはついでに
ね

2 階病棟入院患者様

病棟の方 みんなでよく色々取りました

2 階病棟入院患者様

全体的に対応が とても良く安心して入院させて頂きました。

ありがとうございます

3 階病棟入院患者様

特にありません

ありがとうございます

2 階病棟入院患者様

皆さん、やさしくしていただき うれしかったです

大変お世話になりました。

有難うございました。

3 階病棟入院患者様

親切、丁寧な看護で満足しました

3 階病棟入院患者様



去年末(12月27日)から約1ヶ月お世話になりました。

その間 部屋も3回変更あり、いろんな着着者さんの対応と

見てきました。どちらの看護師さんも優しく丁寧な対応に

感心させられました。特にJDFで大変な時は、こんな事でヨール

すよなよと思う事もありました。

11月11日の担当として頂いた [redacted] さんには、毎々と工夫して頂き

飽きずに楽しく11月11日に頂き感謝しております。

3階病棟入院患者様

先生、看護師さん、ハベリの先生皆様

やさしく親切に対応していただき、すいぶん

歩けるようになり感謝しております

ありがとうございます

3階病棟入院患者様

すべて対応に感謝です

ありがとうございます

ありがとうございます

2階病棟入院患者様

ありがとうございます

2階病棟入院患者様



では、
伝言をするのに、人の口から口へ聞き取りなどの苦労に比べては、
事受け取り方の差がいもあり、うまく伝わって無い部分などもあり、
高齢者さんにはやはり、うまく伝えられなく、~~つい~~我慢をしよう
かど、何を求めて要るのかを、ゆかにあげて欲しいし、利用者さんで
ナスさんやヘルパーさんに、うまく伝えられる人が居ると思う。このために、
この仕事は、大変だと思っています。このナスさんやヘルパーさんは、
私から見、良くお世話してくれていると思います。

3階病棟入院患者様

入院中は、配膳・下膳・配茶、排泄、入浴、着替え、バイタルチェック、見守り等 お世話、看護
下り、本当にありがとうございました。コロナの流行で一時はどうなるかと思いましたが、
皆さんのお蔭でなんとかが過すことができました。私や家族の入院手術で、たくさん病院、
施設を見させていただきました。3階病棟の看護師さん、ケアワーカーさんは素晴らしいと思います。
鳴りやまないナスコールの中で、優さを忘れず、献身的なお姿は、とても勉強になりました。
また、患者さんの姿もありがとうございました。入院中は、自分の事ばかり考えていたようで、これも
受け取め下さった泣、リハビリへの励み等のお声かけは、かになりました。重ねて御礼申し上げ
ます。

3階病棟入院患者様

長い間 お世話になりました
ありがとうございました

入院患者様



親切な対応されるまでに

見守られ安心でした

リハビリの先生には石うでか上かのように！

マッサージなどして頂き楽になりました

ご対応も大変お世話になり有難う

2階病棟入院患者様

入院期間中、何れも、病状の説明と、細かく説明して頂き

とても分かりやすく、ありがたかったです。

お忙しい所、ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

無事手術を終え 大変ありがとうございました

ございました。

3階病棟入院患者様

父を見守っていてくださり感謝しております

先生方には、経過等、お電話いただきありがとうございました。

私も、何か何か面会にいけなくて、看護師さん

達にも、お電話いただき、お忙しの中、お手数と

おかけしに事、申し訳れなく思っております。

ありがとうございました。

2階病棟入院患者様



お世話になりました。ありがとうございました。

手術中も細かに説明をしながら安心してできました。

食事についても適温でおいしくいただきました。

初めての入院でしたが困ることなく過ごすことができました。

2階病棟入院患者様

■ Dr 始め ■ スタッフのみなさん看護婦さん
ヘルパーの方までお世話になりました。リハビリも母が
私の事までしていただきありがとうございます。
4人の様子がよくわかる入院する事があると思っております
その時宜しくお願ひします。
病院の関係さん事までしていただきありがとうございます。
色々あると思っております。くれぐれも体に気を付けて
頑張ってください。
色々事柄がわかりやすいです。ありがとうございます。
おねして下さい。
本当にお世話になりました。ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

。1いねいにケラして頂きありがとうございました。

2階病棟入院患者様

お世話になり、ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。
職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長