



## ご意見箱に対する回答(2026.1月回収分)

ご意見・ご要望	回答
自販機が新 500 円と新札が使えなかったのが不便 (2 階病棟入院患者様)	このたびはご不便をおかけして誠に申し訳ございませんでした。ご意見いただいた件について業者へ確認したところ順次対応できるよう準備を進めているとの回答がありました。新紙幣については、2 月中には機器の交換が完了する予定で、新 500 円硬貨については、2 月から使用できるようになっております。また、1 階受付待合の自販機はすでに新硬貨、新札ともに対応しておりますので、よろしければそちらもご利用ください。対応完了までご不便をおかけしますが、今しばらくお待ちいただけますと幸いです。  (事務部)
体を拭くタオルが毎日もらえなかったのはつらかった。 (2 階病棟入院患者様)	このたびは入院中の療養生活においてご不快な思いとご不便をおかけし申し訳ございませんでした。身体を拭くためのタオルにつきましては、清拭日にお渡ししておりますが、それ以外の日でも必要な時にはお申し出いただければお渡ししております。必要な際にはご遠慮なくお声がけいただけることについて、今後はよりわかりやすくご案内できるよう努めてまいります。  (看護部)
退院日まで主治医に会うことなく入院期間が過ぎたのは初めての体験（悪い意味で）  (2 階病棟入院患者様)	このたびは、入院中の診療体制につきましてご不安な思いをおかけし申し訳ございませんでした。ご指摘は年末年始の入院期間における診療体制に関するものと受け止めております。昨今の医師の働き方改革により、休診日となる年末年始は当院でも非常勤医師および常勤医師が交代で勤務し、回診や必要な診療を行う体制を取っております。結果として主治医とお会いできないまま退院となり、残念なお気持ちにさせてしまったことをお詫び申し上げます。今後は診療体制の事前説明など、より安心していただける対応に努めてまいります。  (医局)
ご飯が美味しければもっと良かったかなあと！！  (3 階病棟入院患者様)	お食事に関するご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。当院では院内食事箋規約に基づき栄養管理を行っており、普通食であっても食事摂取基準に沿い、1 日食塩相当量 6.5g 未満となるよう調整しております。そのため、外



Medical for Happiness

牧ヘルスケアグループ

食等と比べて薄味に感じられる場合がございます。今後もより良い改善につなげるため、味付け・量・献立内容など、具体的にお気づきの点がございましたらお知らせいただけますと幸いです。

(臨床栄養科)

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。  
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



感謝のお言葉（ご意見箱 2026.1月回収分）

大変お世話になりました。クリスマスから年末年始と

多忙の中、お急いで入院ありがとうございました。又、家族対応も先生、

看護士さんには、お手数をありがとうございました。

安定した入院生活が、面会に来た両親と感謝の気持ちに満ちた。

みりぐりぐりございました。

2 階病棟入院患者様

年末年始、昼夜問わず看護師の皆さんは、よくがんばらばって

おられました。

2 階病棟入院患者様

かんづしさん達はずいぶん優しく、です。

3 階病棟入院患者様

お世話になりましたありがとうございます。

りいじりの方にもいろいろしていただきました。

みなさんに親切にしていただきました。感謝しか

ありません。本当にありがとうございました。

2 階病棟入院患者様



患者の状況、先生の話。転院に向けて等

たくさん連絡して頂き ありがとうございますお礼しました。

これから丁寧な説明を続けて下さい。

3 階病棟入院患者様

長い間 本当にお世話になりました。

皆様に良くしていただき 本人 家族共に

感謝しております。

皆様 お身体にお気をつけて下さいませ。

2 階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。

職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長