



ご意見箱に対する回答(2025. 12 月回収分)

ご意見・ご要望	回答
<p>朝ごはんのおかずが少なすぎると思う。</p> <p>(2 階病棟入院患者様)</p>	<p>ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。入院中のお食事は、疾患や治療内容に応じ、1 日に必要なエネルギーや栄養素を満たすよう管理したうえで提供しておりますが、いただいたご意見は関係部署で共有し、今後の献立内容や朝昼夜のバランス等の検討材料とさせていただきます。今後もお気づきの点がございましたらお知らせください。</p> <p>(臨床栄養科)</p>
<p>(1) 現在使用しているコルセットについて、食事中もつけているが胃腸を圧迫し、食事がおろそかになります。大体どのあたりにどれぐらいの時間つけるのですか？教えてください。</p> <p>(2) 簡単に当日のおかずが変更されます。</p> <p>(3) 床頭台の引き出しの鍵(セーフティボックス)(リストバンド)をテレビ台の横にかけ病室を出る人が多い。</p> <p>(4) 退院は嬉しいがその後の個人の身体のもちようがはっきりわからない。</p> <p>(5) 風呂上がりの会議開始(更衣)までの時間が長すぎて寒い時期でもあるので(カゼ)をひく</p> <p>(2 階病棟入院患者様)</p>	<p>(1) コルセットのつけ方は作製時に業者と担当のリハビリスタッフから説明しておりますが、わからないことがあれば入院中にご遠慮なくお聞きください。食後でも苦しくない程度にベルトの締め具合を調整可能です。</p> <p>(2) 現在は普通食・軟菜食のみの献立掲示となっており、治療食の献立とは異なっている場合がございます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。(臨床栄養科)</p> <p>(3) セーフティボックスの管理については入院時に患者さんへ説明しておりますように、原則自己責任で管理をお願いしております。ベッド周囲に鍵を置いたままにしているのを見かけた場合は適宜職員からお声がけをしてまいります。</p> <p>(4) 入院時から退院後を見据え退院支援を行っておりますが、退院後の生活について不安やわからないことがあればご遠慮なくお聞きください。また、退院後は外来で医師、看護師や相談員にご相談していただければと存じます。</p> <p>(5) 風呂上りに会議等の時間は設けておらず、浴室の脱衣所はエアコンで温度調節を行っております。ただ、寒くならないよう配慮し手早く更衣するよう努めてまいります。</p> <p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>(看護部)</p>
<p>食事が美味しくなかった。</p> <p>(3 階病棟入院患者様)</p>	<p>お食事に関するご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。当院では院内食事箋規約に基づき栄養管理を行っており、普通食であっても食事摂取基準に沿い、1 日食塩相当量 6.5g 未満となるよう調整しております。そのため、外</p>



	<p>食等と比べて薄味に感じられる場合がございますが、いただいたご意見は関係部署で共有し、今後の献立や調理方法の工夫に努めてまいります。</p> <p>(臨床栄養科)</p>
<p>ナースステーションにおられる方が挨拶しても無視されることが多かったです。</p> <p>(3 階病棟入院患者様)</p>	<p>このたびは、ナースステーションへの挨拶に対し返答がなく、大変残念な思いをさせてしまいお詫びいたします。忙しさのなかでも挨拶を大切にする姿勢について改めてスタッフ一同、意識してまいりたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



感謝のお言葉（ご意見箱 2025.12月回収分）

大変お世話になり
ありがとうございました。
父はこの病院は親切や...!
と喜んでおりました。

2階病棟入院患者様

皆、やさしくしてねって入院生活も楽々
りハッピーで過ごせようぞです

2階病棟入院患者様

私は9月に入院しました。が皆親切で
心あたやかに有りつした。それも全てで病院、先生、
院長始め看護師、ケアマネ、スタッフの方々に又そうじり
おじさん、おばさんの方々に又非常に気持ちよく
心にしみて来りました。
すみませんおねはパーキンソン病のため手かみふるえてごめん
ほんとうに皆親切、有難う御座りました。

2階病棟入院患者様



入院期間中、先生をはじめ看護師さんなどの病院スタッフの皆様や
地域連携室 ■■■さんなど多くの方々にお世話になりありがとうございました。

皆様が親切で丁寧な対応で「黄疸」も早く治った気がします。

又、清潔で快適な闘病生活を送る事が出来、食事を美味しく楽しみが
増えました。

2 階病棟入院患者様

人生で初の入院です。〈姉は介護福祉師です〉

色々とお世話になり有難うございました。

感謝ばかりです。これからの仕事に役立ちます。

今後の健康管理いかりに介護の仕事頑張りますね。

本当に感謝・ありがとうございます。

3 階病棟入院患者様

スタッフの皆様、

様子をみては「おれさう さんなさい

嫌な事や、人になんか思っす心よく

お世話下さり 感謝、気持一杯です

皆々、聞てくれが 私に会って下さる 皆様

本当に有難う ございました 常にお礼

3 階病棟入院患者様



御世話になりました。先づ入院中一糸も嫌な思いをしなかったことは、
ありませんでした。係の方の親切な対応、食事もとてとおいしかった。
日当りの良い静かな部屋での毎日 満足しております。
ありがとうございます。

3 階病棟入院患者様

入院中は、色々なケア 治療 含め 細かな いづかい
を頂き ありがとうございます。
食事も、おいしく頂け、ありがたかったです。

3 階病棟入院患者様

皆様にとってもよしいたづき カンシャいたしております
~~帰った人~~ 入って行けるか心配です
はじめに入院で、こんなにやさしくしていただき 一生かわれ
る事はありません。ほんとうにありがとう ございました。

2 階病棟入院患者様

みなさん、丁寧かつ親切にご対応いただき
ありがとうございます。
また、大腸ポリープができた時には お世話に
なります。その時もよろしくお願ひ致します。
寒くなりますので、お身体には気を付けて下さい。

3 階病棟入院患者様



2階 スタッフ 看護師の充分に

お世話になりました。

ありがとうございましたとお伝えさす

2階病棟入院患者様

私は職業人の時は重大な事象などで責任も
ある時は退職の覚悟で責任に決まっていた

入院して目についたのは看護師さん達の
献身的な行動 どんな汚い事にも嫌がらず行う
本心に頭が下りました 私とは違い、絶対に遅かぬ

と言う責任の取り方なのだと感動しました
本当にありがとうございました

2階病棟入院患者様

急なお願いにもかかわらず入院対応にて
下さりとても助かりました。

医師、看護師、実習生の方、事務の方

地域連携室のみなさま、大変お世話になり

ありがとうございました。

2階病棟入院患者様



以前入院 何回か来たが、今回は空気が違っていました。

先生方もやさしく、看護師さん、スタッフの方達の言葉使いも

違ったりしたりの言葉も聞きました。有難うございました。

又、お世話になりました。

投稿者不明

丁度いい思い出だと思っています。

ありがとうございました。

2 階病棟入院患者様

皆さま方の御仕事大変なことだと思いました。

ほんとうに感謝しています。

このたびは 有難うございました。

3 階病棟入院患者様

院長はじめ看護士栄養士調理スタッフ、すべての方々に お世話になり

ありがとうございました。

乱筆にておゆるしを

3 階病棟入院患者様

色々 ご親切にお世話になりました。

自宅に帰っても頑張ります。

皆様もよいお年を過ごして下さい。

2 階病棟入院患者様



この度は、40日以上入院となり、先生はじめ、看護エエム
リハビリの先生、介護エエム、栄養エエム、たくさんの方々に
支えられ、お世話になっていいたおかげで、早く歩けるよう
になり、本当に感謝しています。

どの職員の方も、気持ちよく接していただき、文句の
つけようがないくらい、最高の病院でした。今後、この体制が
継続されますよう、大変な職種ですが、よく頑張ります。

本当にありがとうございました。
感謝

3 階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。
職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長