



ご意見箱に対する回答(2025.12月回収分)

ご意見・ご要望	回答
朝ごはんのおかずが少なすぎると思う。 (2階病棟入院患者様)	ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。入院中のお食事は、疾患や治療内容に応じ、1日に必要なエネルギーと栄養素を満たすよう管理したうえで提供しておりますが、いただいたご意見は関係部署で共有し、今後の献立内容や朝昼夜のバランス等の検討材料とさせていただきます。今後もお気づきの点がございましたらお知らせください。 (臨床栄養科)
(1) 現在使用しているコルセットについて、食事中もつけているが胃腸を圧迫し、食事がおろそかになります。大体どのあたりにどれくらいの時間つけるのですか?教えて下さい。 (2) 簡単に当日のおかずが変更されます。 (3) 床頭台の引き出しの鍵(セーフティボックス)(リストバンド)をテレビ台の横にかけ病室を出る人が多い。 (4) 退院は嬉しいがその後の個人の身体のもちようがはっきりわからない。 (5) 風呂上がりの会議開始(更衣)までの時間が長すぎて寒い時期でもあるので(カゼ)をひく (2階病棟入院患者様)	(1) コルセットのつけ方は作製時に業者と担当のリハビリスタッフから説明しておりますが、わからないことがあれば入院中にご遠慮なくお聞きください。食後でも苦しくない程度にベルトの締め具合を調整可能です。 (2) 現在は普通食・軟菜食のみの献立掲示となっており、治療食の献立とは異なっている場合ございます。ご理解のほどよろしくお願ひいたします。(臨床栄養科) (3) セーフティボックスの管理については入院時に患者さんへ説明しておりますように、原則自己責任で管理をお願いしております。ベッド周囲に鍵を置いたままにしているのを見かけた場合は適宜職員からお声がけをしてまいります。 (4) 入院時から退院後を見据え退院支援を行っておりますが、退院後の生活について不安やわからないことがあればご遠慮なくお聞きください。また、退院後は外来で医師、看護師や相談員にご相談していただければと存じます。 (5) 風呂上がりに会議等の時間は設けておらず、浴室の脱衣所はエアコンで温度調節を行っております。ただ、寒くならないよう配慮し手早く更衣するよう努めてまいります。 このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)
食事が美味しくなかった。 (3階病棟入院患者様)	お食事に関するご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。当院では院内食事箋規約に基づき栄養管理を行っており、普通食であっても食事摂取基準に沿い、1日食塩相当量6.5g未満となるよう調整しております。そのため、外



	食等と比べて薄味に感じられる場合がございますが、いただいたご意見は関係部署で共有し、今後の献立や調理方法の工夫に努めてまいります。
ナースステーションにおられる方が挨拶しても無視されることが多かったです。 (3階病棟入院患者様)	(臨床栄養科) このたびは、ナースステーションへの挨拶に対し返答がなく、大変残念な思いをさせてしまいお詫びいたします。忙しさのなかでも挨拶を大切にする姿勢について改めてスタッフ一同、意識してまいりたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。 (看護部)

皆様からいただいたご意見は、今後より良い病院づくりのための参考にさせていただきます。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



Medical for Happiness

牧ヘルスケアグループ

感謝のお言葉（ご意見箱 2025.12月回収分）

大変お世話になりました。
ありがとうございました。
父はこの病院は親切や…！
と喜んでおりました。

2階病棟入院患者様

尚、やさしく、丁寧、とても入院生活が充実していました。
ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

私は9月に入院しましたが皆が丁寧で親切で
心地よく過ごすことができました。それも全て医療スタッフ
院長始め看護師、ケアマネージャー、事務員の方々に支えられ
おじさんおばあさんの方々が非常に気持ちよく
過ごしてきましたよ。
またせんわれはパーキンソン病のため手がしづらえてごめんな
ほんとうに背筋、有難い御座りました。

2階病棟入院患者様



Medical for Happiness

牧ヘルスケアグループ

入院期間中、先生をはじめ看護師さんなどの病院スタッフの皆様や
地域連携室 [REDACTED] さんなど多くの方々にお世話をありがとうございました。
した。

皆様が親切で丁寧な対応で「黄疸」も早く治った気がします。

又、清潔で快適な闘病生活を送る事が出来、食事を美味しく樂しみが
増えました。

2階病棟入院患者様

人生で初の入院です。<私事は介護福祉士です>

色々とお世話になりました。有難うございました。

感謝ばかりです。これからは仕事に役立ります。

今後の健康管理しっかりして介護の仕事頑張りますね!
本当に感謝・ありがとうございました。

3階病棟入院患者様

スランプ! 暫休

勝手なことは"あり"言って貰えないで

嫌な事は1人でこぼし思ってます

お世話を下さり感謝、気持ち一杯です

暫く、闘病中の私に併せて下さる皆様

本当に有難うございました。おしゃべり

3階病棟入院患者様



や生活になりました。先づ入院中一歩もお構いいたことは、
ありませんでした。係の方の親切な対応、食事などもおいしかった。
日当りの良い静かな部屋での毎日満足しております。
ありがとうございました。

3階病棟入院患者様

入院中は色々なケア治療含め細かにいつもかい
を頂きありがとうございました。
食事を、おいしく頂け、ありがとうございました。

3階病棟入院患者様

皆様にとてもよいていござき感謝しております
帰った人々へ行けがんばります
はじめの入院で、こんなにやせしていくほど一生懸命
ではありません。ほんとうにありがとうございました。

2階病棟入院患者様

みなさま、丁寧かつ親切にご対応いただき
ありがとうございました。

また、大腸ポリーフができる時にはお世話にな
ります。その時もよろしくお厚い致します。

寒くなりやすいので、お体には気を付けて下さい。

3階病棟入院患者様



2階スタッフ、看護師の充分に

お世話をありがとうございました。

有りがとうございました、とお伝え下さい

2階病棟入院患者様

私は職業人の時は重い車掌など、責任を負ふ時は退職の覚悟で責任を負ひでいました。

入院してから目についたのは看護婦達の献身的な行動でした。何事にも嫌がらず行き

本当に頭が下りました。私は遅い、絶対に遅くな

る云う責任の取り方などと感動しました

本当に有りがとうございました

2階病棟入院患者様

急忙お願いにもかかわらず入院対応して

下さりとても助かりました。

医師、看護師、実習生の方や事務の方

地域連携室のみなさま、大変お世話をありがとうございました。

ありがとうございました。

2階病棟入院患者様



Medical for Happiness

牧ヘルスケアグループ

以前入院何回かましたが、今回は空気が違っていました。

先生方もやさしく、看護師さん、スタッフの方達の言葉便りも

達りリたわりの言葉もありました。有難うございました。

又、お世話をありがとうございました。

投稿者不明

丁寧にしていたと思います。

ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

皆さま方の印象大変なことだと思いました。

ほんとうに感謝しています。

このたびは有難うございました。

3階病棟入院患者様

院長はじめ看護士栄養士調理スタッフ、すべての方々にお世話を度り

ありがとうございました。

乱筆にておゆるげ下さい

3階病棟入院患者様

色々ご親切にお世話をありがとうございました。

自宅に帰ること頑張ります。

皆様もよいお年を過ぎ下さい。

2階病棟入院患者様



Medical for Happiness

牧ヘルスケアグループ

この度は、40日以上の入院となり、先生はじめ、看護エッセン
リハビリの先生、介護エッセン、栄養エッセン、たくさんの方々に
お手り合せり、お世話をいたしました。おかげで、早く歩けるよう
なり、本当に感謝しております。

どの職員の方も、対応立ち高く、手を置いていたとき、文句の
つまらないが、常に、最高の病院でした。今後もこの体制の
継続を目指す、大きな職種です。よろしくお願ひます。

本当にありがとうございました。
感謝

3階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。
職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長