



## ご意見箱に対する回答(2025.10月回収分)

ご意見・ご要望	回答
朝8時の朝食と昼12時の食事の時間が短いのが気になっていました。朝7時位が丁度良いように思います。 (2階病棟入院患者様)	当院では厚生労働省が定める入院時食事療養費として推奨されている提供時間に基づき、給食提供を行っております。この度は食事時間が短く感じられたとのことですので、いただいたご意見については今後の給食運営の参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。 (臨床栄養科)
入院時の入院着は単品で借りられなくなり、家からパジャマを8着持ち込みました。可能なら単品借りができます。 (3階病棟入院患者様)	9月よりリース会社との契約内容変更に伴い、病衣単体でのリースができなくなっています。いただいたご意見は今後の契約内容の見直しやサービス改善の際の参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。 (看護部)
入院中の食事の様子(どれくらい食べれたか?特に良く食べたもの。食べなかつた物)などが知れたら自宅でも参考にさせていただきたいと思います。体重なども知れたらありがとうございます。 (3階病棟入院患者様)	入院中の食事の様子や体重の変化につきましては、看護師が確認し記録をしています。退院時は手続きなどで対応が重なり十分にお伝えできなかったため、面会に来られた際、担当看護師などへお声がけいただきましたら、お伝えいたします。今後も患者さん、ご家族が安心して入院生活を送っていただけるよう丁寧な対応に努めてまいります。 (看護部)
レントゲンを受けました。92歳の母です。レントゲン技師の方が「息を吸って」と言われて、そのまま。「はい楽にして」と言ってくださいなかつた為、とても戸惑ったようです。大きな声で伝えてください。 (入院患者様)	このたびはご不安な思いをさせて申し訳ございませんでした。基本は息を「止めてください・楽にしてください」で統一しておりますが、担当者が申しそびれてしまったか、または患者さんが聞き取りにくいような声の大きさだったのだと思います。今後患者さんにお伝えする際には、明確に聞き取りやすく、よりストレスのない検査になるよう努めてまいります。 (放射線科)

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。  
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



## 感謝のお言葉（ご意見箱 2025.10月回収分）

■先生、看護師さん、スタッフの皆さん

とてもしんせつでした。

ながい ■さん

ありがとうございました かいくな 人院生活

が おくれました

2階病棟入院患者様

同月中の再入院や救急でのご対応をいただきまして

大変ありがとうございます。スタッフ様にはお心を碎いて

お付きまじけ。お医師の方々も、主治医の先生には

こちらのわからぬところを丁

3階病棟入院患者様

大変お世話になりました。

看護師の方々には感謝しております。ありがとうございました  
多くの皆様の支えではありますまいと思ひます。

金杯にはなりませんでしたが、退院祝いの本を喜んで

思ひます。本当にありがとうございました。

2階病棟入院患者様

いつも笑顔での看護、治療を受け

大変、安堵ました。

看護師、大変ありがとうございました。

2階病棟入院患者様



幾度となくお世話になっていますが

いつも清潔な病室で患者に思ひやり

のある看護をして頂き安心していらっしゃ

ます。感謝しかありません本当に

有難うございました。

今後もお世話になると思いますので

どうぞ宜しくお預り致します。

2階病棟入院患者様

私が通った事は非常に皆様方の努力と

病院の運営が非常に良いと思ひました

又リハビリの方達を病人につきそって

いつも手伝いながら有難う御座りました

(ハーフナーナーの方もお手伝いされて

くれました)

2階病棟入院患者様

大変お世話になりました。ありがとうございました。

牧病院に緊急搬送されよかったですと思いました。

相談員の方には色々と相談に乗って頂きありがとうございました。

2階病棟入院患者様

お世話になりました。有難うございました。

スタッフ皆様が分かりやすく親切に話して下さい

安心して過ごす事が出来ました。

2階病棟入院患者様



今回 レンパイト入院させていたたぎ、3ヶ月ぶりに奥東  
の自宅の郷土備物を回収できました。今回もスタッフの  
皆様のおかげで母も入院時よりも元気になって  
退院できます。ありがとうございます。

### 3 階病棟入院患者様

旭区T様の11=初めて母が入院した事で「お世話をいたしました」  
アットホームでとても安心して母をお願いできました。  
皆様に感謝です。特に慢性的な腰にせず座り込みえさせません  
いつも笑顔で対応頂けたのが嬉しかったです。この間病院中々  
ありませぬ  
↓万博好き  
↓JW! 万博終りましたね! 泣きました! お会いでき嬉しかったです  
スタッフに声かけて頂いてありがとうございました

## 2階病棟入院患者様

お世話になりました本当に有難う  
ございました感謝の気持ちしか  
ありません本当に有難うございました

## 2 階病棟入院患者様

今回レスパイト入院させていただきました。いつも良くしていただき  
てありがとうございます。

### 3 階病棟入院患者様



Medical for Happiness

牧ヘルスケアグループ

今日 皆様には 貴重な頂きありがとうございました。

特に 家に帰つてからの事を答えてくれました。

初めての事で戸惑う事も多く、各々の御意見に

私自身が少し困惑してしまいましたが

おかげ様で、帰つてもがんばれそうです。

ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

皆様 大切なご挨拶に感謝

静かに 入院生活を送ることで

安心して過ごせました。

ありがとうございました。

これまでの静かな生活にも 良い印象となり

快適な 入院生活にして、感謝しております。

3階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。

職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長