



ご意見箱に対する回答(2025. 10 月回収分)

ご意見・ご要望	回答
<p>朝 8 時の朝食と昼 12 時の食事の時間が短いのが気になっていました。朝 7 時位が丁度良いように思います。</p> <p>(2 階病棟入院患者様)</p>	<p>当院では厚生労働省が定める入院時食事療養費として推奨されている提供時間に基づき、給食提供を行っております。この度は食事時間が短く感じられたとのことですので、いただいたご意見については今後の給食運営の参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>(臨床栄養科)</p>
<p>入院時の入院着は単品で借りられなくなり、家からパジャマを 8 着持ち込みました。可能なら単品借りができれば嬉しいです。</p> <p>(3 階病棟入院患者様)</p>	<p>9 月よりリース会社との契約内容変更に伴い、病衣単体でのリースができなくなっております。いただいたご意見は今後の契約内容の見直しやサービス改善の際の参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>
<p>入院中の食事の様子（どれくらい食べれたか？特に良く食べたもの。食べなかった物）などが知れたら自宅でも参考にさせていただきたいと思えます。体重なども知れたらありがたいです。</p> <p>(3 階病棟入院患者様)</p>	<p>入院中の食事の様子や体重の変化につきましては、看護師が確認し記録をしています。退院時は手続きなどで対応が重なり十分にお伝えできないため、面会に来られた際、担当看護師などへお声がけいただきましたら、お伝えいたします。今後も患者さん、ご家族が安心して入院生活を送っていただけるよう丁寧な対応に努めてまいります。</p> <p>(看護部)</p>
<p>レントゲンを受けました。92 歳の母です。レントゲン技師の方が「息を吸って」と言われて、そのまま。「はい楽にして」と言ってくださらなかった為、とても戸惑ったようです。大きな声で伝えてください。</p> <p>(入院患者様)</p>	<p>このたびはご不安な思いをさせて申し訳ございませんでした。基本は息を「止めてください・楽にしてください」で統一しておりますが、担当者が申しそびれてしまったか、または患者さんが聞き取りにくいような声の大きさだったのだと思います。今後患者さんにお伝えする際には、明確に聞き取りやすく、よりストレスのない検査になるよう努めてまいります。</p> <p>(放射線科)</p>

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



感謝のお言葉（ご意見箱 2025.10月回収分）

■■■■先生、看護士さん、スタッフの皆さん

とても しんせつ でした。

なにかい、■■■■さん

ありがとう ございました かいてきな 入院生活

が おくれました

2 階病棟入院患者様

同月中の再入院や救急での対応をいただきまして

大変ありがとうございます。スタッフ様にはお心を砕いて

いただきまして。お医者様の方でも、主治医の先生には

こちらのわからないところを丁

3 階病棟入院患者様

大変お世話になりました。

看護師の方には感謝しております。ありがとうございました

多くの皆様の支えで生活していき^{新たに}ました。

全快にはなりませんでしたが、退院予定の頃 本心から喜び

思います。本当にありがとうございました。

2 階病棟入院患者様

いつも笑顔での看護、治療を受け

大変、安かったです。

皆様、大変ありがとうございました。

2 階病棟入院患者様



幾度となくお世話になって、さすが

いつも清潔な病室で患者に思いやり

のある看護をして頂き安心していら

れます。感謝しかありません本当に

有難うございました。

今後もお世話になると思っております。

どうぞ宜しくお願い致します。

2階病棟入院患者様

私が来た事は非常に皆様方の対応と

病室の環境が特に良いと思えました

又リハビリの方達も病人につきそっ

ていた人達も有難う御座りました

(パーキンソン病の父に付きそって

ます)

2階病棟入院患者様

大変お世話になりありがとうございました。

牧病院に緊急搬送されよかったと思いました。

相談員の方には色々相談に乗って頂きありがとうございました。

2階病棟入院患者様

お世話になり有難うございました。

スタッフの皆様がわかりやすく親切に話して下さり

安心して過ごす事が出来ました。

2階病棟入院患者様



今回レスパイト入院させていただき、3ヶ月ぶりに自宅
の自宅の郵便物を回収できました。今回もスタッフの
皆様のおかげで母も入院時よりも元気になって
退院できます。ありがとうございました。
最後に介護タクシー についても大変ありが
たうございました。

3 階病棟入院患者様

旭区には初めて母が入院した事でお世話になったのですが
アットホームでとても安心して母をお願いできました。
皆様には感謝です。特に愛に恵まれずに座りぬぐえなかった
いつも笑顔で対応頂けたのが嬉しかったです。こんな病院中々
ありません。
↓百博好き
百博さん！ 百博終りまりましたね！ 涙々でした！ お会いできて嬉しかったです
スタッフに声をかけて頂いてありがとう
ございました

2 階病棟入院患者様

お世話になり本当に有難う
ございました 感謝の気持ちしか
ありません 本当に有難うございました

2 階病棟入院患者様

今回レスパイト入院させていただきました。いつも良くしていた
について ありがとうございます。
今回も どうも ありがとう ございました。

3 階病棟入院患者様



今日皆様には、助けて頂きありがとうございます。

特に家に帰ってからの事も考えたくさんお伝え頂きました。

初めての事で戸惑う事も多く、各々の御意見に

私自身が少し困惑してしまいましたが

おかげ様で、帰ってもがんばれそうです。

ありがとうございます。

2階病棟入院患者様

皆様 入居 お世話にノリ

静かな 入院生活を送ることもでき

アッカリ 感じています。

ありがとうございます。

さあさあ 外でも A C になります。

快適な 入院生活です。 感謝しております。

3階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。

職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長