



ご意見箱に対する回答(2025.9月回収分)

ご意見・ご要望	回答
・イメージが老健、療養型に近いと思った。包括で有っても年齢、患者の希望でリハビリの単位数を増やして頂くことが可能なら有難く思います。 ・消灯が早すぎる。 ・紙オムツ、パットはサイズ、質感も有るので、持ち込み、病棟販売どちらも可能にしてほしい。 ・朝食にパン食が無いのはかなりイタイ。 ・献立のサイクルも早すぎる。(刻み、ペーストに手がかかりすぎ?) 全ては労力の軽減の為と思いますが、もう少し患者側にも寄っていただけたらと思います。 (3 階病棟入院患者様)	3 階のリハビリ単位数は、基本 2~3 単位とし患者様の個別性(ご年齢、発症・受傷からの日数、目標)に応じ、単位数や回数の調整のもと、週 5~6 のリハビリを行っています。人員配置や制度上の制約がございますが、その中で可能な範囲で効率よく、よりたくさんのリハビリを提供できるように取り組んで参ります。 (リハビリテーション科) 当院では内科疾患を合併した患者さまも多数入院しており、病状によっては排泄量測定が必要となります。その際オムツ類の持ち込みや病棟販売などで多くの種類が入ってしまうと正確な測定が困難となってしまうため持ち込みと種類の制限させていただいております。ご迷惑おかけしますが、ご理解・ご協力のほうよろしく申し上げます。 (看護部) 当院ではご飯食を基準とした院内食事箋規約に基づく栄養管理を実施させていただいております。その理由としましては、小麦粉や加工品は調味料に次いで塩分の給源となるため、一日の食事の中でバランスよく塩分を配分する観点から、現在はごはん食のみの朝食とさせていただいております。また、献立のサイクルは 29 日とさせていただいております。物価高騰および診療報酬上など厳しい制約がある中ではございますが、その名目で今後もできる限りニーズにお応えできるように取り組んで参ります。 (臨床栄養科)
名前の知らない魚は残しました。量は少しでも良いので、日本産の魚にしてほしい。 (3 階病棟入院患者様)	院内約束食事箋に基づき、必要栄養量の確保に努めているため、適宜外国産の食材も使用させていただいております。いただきましたご意見は今後の献立の参考にさせていただきます。ありがとうございました。 (臨床栄養科)
体拭きは熱いタオルでしてほしい。高齢なこともありレンタルタオルの交換のシステムがわからなかった。 (2 階病棟入院患者様)	身体を拭くタオルは加温機で温めていますが、袋から取り出すと徐々に冷めてしまいます。できるだけ温かさが持続するよう工夫したいと思っております。レンタルのタオルについて、入院時の説明が不十分でご不便おかけして申し訳ございませんで



	した。タオル類は適宜補充していますが、必要時は遠慮なくお声がけください。今後は入院時にわかりやすい説明を心がけてまいります。このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)
看護師さんの優しい人とつっけんどんの人がはっきりしていた。言葉遣いがなっていない人がいる。なんかいかっているのか？ (2 階病棟入院患者様)	このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。当院では接遇に力を入れており、毎年全職員を対象に接遇に関する研修を行っています。今回のご意見を今後の研修の参考にさせていただき、より一層接遇力の向上に努めて参ります。 (看護部)
自分はあまり気にはしていませんが、昼間でも小さい声で院内で話すとか、TV の音量や長電話をしてる人を見て見ぬふりでなく、しっかり注意するなど共同生活なので、そのあたり少しでも気に掛けていただければ、もっと皆さん気持ちよくすごせると思います。本当にありがとうございました。 (3 階病棟入院患者様)	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。テレビの音量などにつきましてはスタッフもより一層注意したいと思います。もし患者様側で何かお気づきのことがありましたら、その都度病棟スタッフにお声がけをお願いいたします。この度は貴重なご意見ありがとうございました。 (看護部)
ご飯があまり食べれなかった。 (2 階病棟入院患者様)	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。適宜対応をさせていただきますので、お困り事がありましたら病棟スタッフや管理栄養士にお申し出ください。今後もよりよい給食提供に努めてまいります。 (臨床栄養科)
面会証を使いまわしているのが気になります。使用前と使用後（返却箱などに入れる）を分けてほしいです。使用後の面会証はビニールやひもの部分をアルコール等で消毒していただけたら、有難いです。	このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。衛生上の観点からも現在、名札タイプや面会者シール等検討をしております。貴重なご意見をいただきありがとうございます。 (事務部 医事課)
ぜいたくを言えば美容師さんが1ヶ月に1回きていただければありがたいなと思っております。女性が数人集まった時に言うのは髪のことが多いんです。 (3 階病棟入院患者様)	現在当院では訪問美容師のサービスを実施していない状況であり、ご希望に添えず申し訳ございません。以前は美容師さんに訪問していただきヘアカット利用していただいていたこともございます。今回のご意見をもとにより快適な入院生活となりますように今後検討を実施してまいります。 (事務部)



夜 12 時位には 1 度見回りはないようですね。 (2 階病棟入院患者様)	21 時の消灯時間以降は患者さんの状態や状況により、適宜見回りを行い患者さんの状態を確認しています。何もなくても 2~3 時間ごとに各病室の見回りを行い、患者さんの状態を確認しています。何かありましたら夜中でもご遠慮なくナースコールで知らせてくださるようお知らせしていますが、今後も患者さんへわかりやすく説明していきたいと思います。 (看護部)
主人 (3 階) 私 (2 階) に入院しましたが、3 階は週 1 回の入浴がイヤで、毎日のように 1 人で家に帰るというので、早く退院できるように先生にお願いした。 (2 階病棟入院患者様)	当院では患者さまの ADL に応じて安全を最優先に入浴の方法・場所・回数等を検討し決定しております。週 1 回の介助浴になる場合は、別日に全身清拭とお着替えを行っており、ご自身で入浴できる場合は曜日の調整も可能です。気になる点は病棟スタッフにご相談していただければと思います。この度は貴重なご意見ありがとうございました。 (看護部)

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



感謝のお言葉（ご意見箱 2025.9月回収分）

長所) スタッフさんの申し送り等対応が早く確実です。
他の病院より優しい雰囲気

3 階病棟入院患者様

・ 食事のバランスが良い
・ 野菜が多くて良い

3 階病棟入院患者様

1ヶ月半ほどの期間でしたが皆さん本当に
良くして頂き大変快適な院内生活をすごせました。
食事もおいしく自分は大変満足でした。

3 階病棟入院患者様

ありがとうございました。

2 階病棟入院患者様

大変親切にいていただき有難うございました。

2 階病棟入院患者様

母 [REDACTED] は 7/15 から入院し 大変

お世話になりました。

とても良くして下さり 心から感謝をいっはいます。

ありがとうございました。

2 階病棟入院患者様



9/17(水)より 急に入院いたしました。

主人(3F) 私(2F)に入院しました。

(3F)は週一回の入浴との事、がイヤで毎日の

様には一人で家に居ると言う。早く退院出来る様

に先生にもお願いし、色々とスタッフの皆様にも迷惑をおかけした

所、笑顔で対応していただき、大変ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

。先王方始め看護士の皆様の親切にはほんとに感謝致しております。

このような病院には会った事はありません 内科の先生、整形の先生にも色々

お世話になりました。

ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。

職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長