



ご意見箱に対する回答(2025.8月回収分)

ご意見・ご要望	回答
パジャマの上衣の衿がピッタリしなくて気になります。 (2階病棟入院患者)	当院では寝衣は治療やケアの妨げにならないよう、前開きでボタン等のないものを採用しています。サイズは各種揃えておりますので、何か気になられた際にはスタッフにご相談ください。 (看護部)
食後の散歩に談話室迄行ってもう少し歩こうかなとナースステーションの左側を歩きかけた所、図頭上でブザーが鳴りびっくり。看護師の説明では「ここから先は通行止です」とそしたら患者への注意書きを貼っておいてくださいね！ (2階病棟入院患者)	このたびは、散歩中に突然の大きな音で驚かせてしまい申し訳ございませんでした。防犯上の理由により18時以降は病棟の出入りをセンサーで分かるようにしています。今後は入院時の説明を徹底いたします。 (看護部)
三度の食事の時、看護師の人間性が出て行き届きのある方ない方十人十色でした。 (2階病棟入院患者)	このたびは職員の対応について至らない点があり申し訳ございません。当院では全職員を対象に接遇に関する研修を行っておりますので参考にさせていただきます。またもしお気づきの点がございましたら、具体的な内容も教えていただけますと幸いです。 (看護部)
会計の時間短縮してください (外来)	このたびはご迷惑おかけしてしまい申し訳ございません。受付や会計が滞りそうな場合は他の事務職員へ応援を依頼する体制としていますが、再度業務の見直しや受付会計の体制強化を進めてまいります。 尚、この度会計待ちが不要となる「口座振替サービス」をご利用いただけるようになりましたので、ご希望の場合は窓口にてお申し出ください。 (医事課)

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



感謝のお言葉（ご意見箱 2025.8月回収分）

すべての方がとても親切で、暖かく、気遣いにも
感謝致した。お礼（ツメ）お返しに切っ頂いて
有難うございました。本当に有難うございました。

2 階病棟入院患者様

私、緊急入院となり、病室スタッフの皆様には、大変ご迷惑を
お掛けしましたことお詫言申上げます。
本日、無事退院します。今日までご介護いただいた皆様に
お礼申上げます。
ありがとうございました。

2 階病棟入院患者様

夜間にお世話になりましたが、丁寧にご対応頂きました。
初めて来院でしたが、清潔感があると感じました。

2 階病棟入院患者様

病院の皆さんへ
よく親切にして下さって
ありがとうございました。

3 階病棟入院患者様

色々と親切にして頂きました
ありがとうございました。

2 階病棟入院患者様



色んな世話を焼いてくれた
大変な介護だった。有難う
でした。
この入院生活は最高だった。
一生お世話になりました。
皆様へ愛を込めて

3 階病棟入院患者様

このたびお世話になりました。

ありがとうございます。

皆様お元氣お勤め下さいませ。

2 階病棟入院患者様

皆様、大変お世話になりました。

2 階病棟入院患者様

オシリのあかしのをみつけて、イタダいたですか。イタイといたら、
クズリをもらってぬっていただきました。

ホッジョが"で"たとき、はやくて、いたい!です。おふくのか、
ろうじんに

3 階病棟入院患者様



先生や看護師さん、
みなさんに親切にしてくれて感謝しかありません。
ありがとうございます。

2 階病棟入院患者様

入院中はとても安心して治療を受けることができました。
医師や看護師の皆さんがとても親切で、心強かったです。

今後も患者さんに寄り添った医療を続けていたければ幸いです。

2 階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。

職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長