



ご意見箱に対する回答(2025.5月回収分)

ご意見・ご要望	回答
三食の御食事、皆同じだったと思います。 お口に合わなかったの。 (3階病棟入院患者)	このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ごさいます。当院では院内食事箋規約に基づき 栄養管理を実施させていただいております。治 療食の制限等で変化に乏しい食事内容になるこ ともあり、ご不便をおかけしました。今後も献 立内容の充実に向けて検討してまいりますの で、お気づきの点がございましたらお知らせく ださい。 (臨床栄養科)
モニターテレビを早くなおして下さい。いつも1 時間くらい待っていますが、わからないので、長 く待つ気がして、しんどいです！早く表示できて ほしいです。 (外来患者)	このたびはご意見ありがとうございます。修理 に時間がかかり、患者様にはご不便おかけして 大変申し訳ございませんでした。現在は復旧 し、表示が可能となっております。 (外来・事務部)
できるだけ患者さんと接してもらって患者さんと 一体になって、取り組んでほしいです。 (2階病棟入院患者)	病棟スタッフは日々患者さんに寄り添い、ケ ア・看護を行うように取り組んでおりますが、 今後も患者さんにその思いが届くよう精進して まいります。このたびは貴重なご意見をありが とうございました。 (看護部)
ワイファイ (Wi-Fi) が弱い (2階病棟入院患者)	このたびはご不便をおかけして誠に申し訳ござ いけません。公衆Wi-Fiは多くの患者様にご利用 いただいております、特に混雑する時間帯や場所 によっては、通信速度の低下や、接続しにくくな ることがございます。より快適にご利用いただ けるよう今後の設備更新の参考にさせていただきます。 (事務部)
9日入院したが、入浴したかった。頭が痒かった。 (2階病棟入院患者)	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ござ いけません。入浴できない患者様については ベッドサイドで洗髪を実施していますが、今 回こちらの確認不足で実施していない状況でし た。今後このようなことがないよう部署内で周 知し、気をつけてまいります。 (看護部)

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



母へ 本日 退院することができました。

先生、看護師の皆様、関係者様、これまで本当に

お世話になりました。助けてください。ありがとうございました。

により、感謝申し上げます。

先生に出逢えたことは、幸でございました。

関わってくださった皆様、ありがとうございました。

退院時の服薬の仕方まで教えてくださった関係者様も、親切で、感謝の気持ち、(ありがとうございました) 牧病院でよかったと思っております。

3 階病棟入院患者様

職員皆様方、何事もお尋ねいただき、心よくお答えしていただき

3 階病棟入院患者様

職員の皆様の シンパティ たいへん

うれしく 心に のこる 思いです

ありがとうございました。

2 階病棟入院患者様

大変お世話になりました。優しく温かく接して頂き、とくにありがとうございました。

いつも、日々お世話になって、感謝しております。

リハビリの方にも、いろいろ教えて頂き、上手にできるようになりました。思ったより早く回復でき

た事に思っています。栄養士の方にも、手際よくお世話いただき、ありがとうございました。

3 階病棟入院患者様



皆様にご親切にしてくださいまして

ありがとうございます。

2 階病棟入院患者様

大変お世話になりました。ありがとうございます。

担当の先生、スタッフの皆さんの丁寧な
ご対応に大変感謝しています。

又、お世話になるのはよくお願い
します。

2 階病棟入院患者様

大いへん、よくお世話をしていただき、ありがとう

ございました。

2 階病棟入院患者様

牧病院さんには何度も何度も母が入院させて頂き助けてもら
いました
ありがとうございます。ほんとうに感謝しております

2 階病棟入院患者様

ナースさんお世話になりました

ありがとうございます。本当にありがとうございます

3 階病棟入院患者様

食事に関心が一番に配なところですが、栄養士さんからの

指導も受けたという事で良かったと思います。(本人は忘れたいが
忘れがた?)

2 階病棟入院患者様



担当のみなさん、ナースの皆さん、みんなお世話になり、
ありがとうございます。

いつもでいいに、親切に対応してくださり、

リラックスして過ごせることができました。

高齢者の患者さん、スタッフの皆さん、優しく

言葉かけして下さるの、印象的でした。

3 階病棟入院患者様

〇〇さん、〇〇さんどうもありがとうございました。
またお世話になります。

こゝ後入院する時よろしくお願いします。

〇〇さん、〇〇さん、看護婦さんへ、ヘルパーさん

リハビリスタッフさん、事務の方本当にありがとうございました。
ご協力下さい。全員の頑張りが下さいます。

ありがとうございました。

2 階病棟入院患者様



14日間の入院でしたが
親切な看護をして頂き
ありがとうございました。
家からも近しい本当に助かり
ました。夜も色々と介護が助かり
ました。医療関係の大変さを
感じました。病気の人を助け上げて頂
下り。

2階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。
職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長