



## ご意見箱に対する回答(2025.3月回収分)

ご意見・ご要望	回答
トイレの汚物入れについて、壁際・手摺りの下を避けて、手の届くところへ置いて欲しい (3階病棟入院患者様)	このたびは貴重なご意見をありがとうございます。トイレ内のゴミ箱について、便座周囲に置いた場合、足などがひっかかり転んでしまうリスクや歩行器など補助具を使用し移動する患者さんはぶつかる可能性もあります。現在入れやすいサイズ等のゴミ箱を検討しております。  (看護部)
薬箱やお茶等はテレビ電源、パソコン発光部(画面)は避けて置いてほしい (3階病棟入院患者様)	お茶や薬を薬箱へ補充をした際、置いてあった場所に再度置いていますが、私物がある場合は、空いているスペースに置いてあります。床頭台上段では取り辛く、患者さんから見えにくいといったデメリットもあります。テレビのリモコン操作がしにくいなどありましたらナースコールでお知らせくださいますようお願いいたします  (看護部)
談話室のカレンダー写真について、龍安寺の石庭、大徳寺の池が入り繰ってませんか？ (3階病棟入院患者様)	3階談話室に設置のカレンダーは牧病院で制作したものではなく、ご指摘のカレンダーの写真が反対になっているか否かの断定はできかねます。尚、龍安寺の石庭、大徳寺の池が有名ですが、龍安寺には鏡容池(きょうようち)、大徳寺には一枝坦(いしだん)という石庭もあるようです。  (看護部・事務部)
3/4(火)に老健相談員さんと牧病院看護師さんの面談に患者家族の私も同席させて頂いたのですが、その席で母のリハビリについて、車椅子移乗やベッド上で座るなどはしていないという思いがけない情報を伝えられました。2日後の3/6(木)にその情報は誤りであると相談員さんや理学療法士さんから説明を受けたので、老健相談員さんには連絡しました。また退院時の送迎の業者にはリクライニングの車椅子からストレッチャーにして頂いたのですが、そのままストレッチャーで帰ることにしましたが、情報は正確に伝えていただくようお願い致します。 (2階病棟入院患者ご家族様)	この度は看護師の説明により不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。看護師は毎日受け持ち患者さんが変わりますが、今回受け持ちをした数日の状況についてのみの説明してしまっておりました。今後はもっと広い範囲で情報を把握し説明するよう心掛けてまいります。  (看護部)



食事の面では苦慮されてのことだと思いますが、朝は個人的にパンが食べたかったです。

(3階病棟入院患者様)

このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。当院ではご飯食を基準とした院内食事箋規約に基づく栄養管理を実施させていただいております。小麦粉や加工品は調味料に次いで塩分の給源となるため、一日の食事の中でバランスよく塩分を配分する観点から、現在はごはん食のみの朝食とさせていただいております。ご希望に沿えず、申し訳ございませんが、ご理解の程、よろしく願いいたします。

(臨床栄養科)

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



感謝のお言葉（ご意見箱 2025.3月回収分）

いつも色々と細部にわたリ お世話いただき  
まして ありがとうございます

2階病棟入院患者様

1F 受付の方の対応も、2F 詰所の方の対応も  
丁寧にして頂きました。  
ありがとうございます。

2階病棟入院患者様

お世話になりました。

2階病棟入院患者様

何時もお世話をいただき、有難うございます。  
脱衣場の白い可愛い籠、感謝して居ます。  
三食毎食分を感謝、お断りの方もお世話です。脚の先を  
痛感、有難うございます。

3階病棟入院患者様

3/4(火)に午前中に退院、一度帰宅に午後には別の病院のレスパイト  
入院が予定も移動するが、患者本人(母)にも家族(私)にも自身の負担が  
大きいと思うので、3/10(月)の退院で構わないとあり、下エリ  
大変ありပါတ。Tで可。掛け合っ下エリ、T相談員さん、許可して  
下エリ病棟の皆様にも感謝申し上げます。

2階病棟入院患者ご家族様



いつも山崎さんがよく説明に頂いたので

ございました。(看護士さん、リハビリ担当さん)

2階病棟入院患者様

最初こちらへ入院は階段が不安で

リハビリもなかなか進まなかったのですが

初め階段の段差も低くおたのが今では三階からリハビリ室の地下まで  
階段も登り降り出来るようになりました。本当に喜んでおります。

リハビリの先生にも感謝しております。

院内の皆様もしんがっぴとご対応ありがとうございました。

有難うございました。

3階病棟入院患者様

先生、看護師、リハビリ士さん、ヘルパーさん、お医者さん、本当に助けてくれたことに感謝しております。

この病院の過労はマキアキです。

3階病棟入院患者様

与田が急に決まった検査入院でしかもかなり不安な方が多く

入院してきてくれたおかげでスタッフの皆様が助けてくれたり

優しいお言葉でして頂いて無事に退院する事が出来ました。

本当に皆様お世話になりました。ありがとうございました。

又外来にも通院して今のところ大丈夫

と少しお話しさせていただきます！

本当にありがとうございました！

3階病棟入院患者様



お世話になりました。

土曜日、薬追加になりました。夜7時20分頃

薬届いていない事を看護師さんに伝えると...

薬剤師さん帰られた。土曜日なので月曜日まで出せないので

不安になりました。しかし看護師さんが薬剤師さんに

お電話してくださり薬が届きました。

看護師さん薬剤師さん本当にありがとうございました

日中女性の薬剤師さんが薬かごを持って

きまくださいました。その方は追加の薬届いて

いない事に気がき もう一度来てくださいました。

後で薬届く事を伝えてくれました。

“薬は腸製剤でした。” 先生初め

どのスタッフも本当に親切でした。

ありがとうございました。感謝一杯です

2階病棟入院患者様

別にありません 改善もなし

皆様よくして下さい感謝です

2階病棟入院患者様



牧病院のスタッフのみな様、本当に、本当にありがとう

ございました。約1ヶ月間お世話になりました。

左半分がマヒに動かず寝た倒してベッドから一人で起きる

事も出来ない何も出来ない私を退院出来るまで面倒見て

いたなき有難うございます。退院後はこの先の人生

怖い人生を過ごさなくていいと思います。

病院スタッフのみな様、これから先健康でお過ごしください。

大変お世話になりました  
有難う。アツグ、アツグ、アツグ  
みなさん、元気でね。アツ

3階病棟入院患者様

皆さん「親切で丁寧な対応でした」

ありがとうございます

投稿者不明

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。  
職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長