



ご意見箱に対する回答(2024.3月回収分)

ご意見・ご要望	回答
夫が大腸検査を受けました。ありがとうございます。検査後の安静時間の際、他の方はTELを大声でしていたり、スマホでイヤホンなく大量の音で聞いていたりと全くリラックスできなかつた。安静解除時間になっても声かけをしてくれず、コールする物もどこに置いているかわからずだった。と家に帰り不満を漏らしておりました。安静時間の使い方、過ごし方についてはもう少しモラルをもってもらいたいことと、その様な方がいらしたら、注意を行っていただきたいと思えます。	このたびは看護師がリカバリー室での通話や大音量に気付くことができず、患者様にご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございません。ナースコールにつきましては、鎮静剤がよく効いていたため直接手渡ししたのですが、後で床に落ちてしまっていたということがわかりました。今後、リカバリー室の改善や過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 <p style="text-align: right;">(看護部 内視鏡センター)</p>
院内で簡易トイレの持ち運びは台車を使用してほしい。食事を配ったりするので、その身体でどうかと。。。	このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。感染面には十分配慮しておりますが、今後は台車やビニールエプロンを使用する等の検討をいたします。貴重なご意見をありがとうございました。 <p style="text-align: right;">(看護部)</p>
入院して思ったことを書きます。Free Wi-Fiの設置をお願いします。院内の機器や入院患者や待合の患者さんに必要かと。	ご不便をおかけして申し訳ございません。今後の療養環境整備の参考にさせていただきます。尚、利用可能になった際には改めて院内掲示等にてご案内いたします。このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 <p style="text-align: right;">(事務部)</p>
トイレの紙質をもう少し柔らかい物に代えて欲しい。	トイレットペーパーに関してご不快な思いをさせてしまいまして申し訳ございませんでした。より快適な療養生活をお送りいただけるよう、今後の参考にさせていただきます。 <p style="text-align: right;">(事務部)</p>

皆様からいただいたご意見は、今後のより良い病院づくりのための参考にさせていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

牧病院 院長



感謝のお言葉（ご意見箱 2024.3月回収分）

夫が大腸検査を受けました。ありがとうございました。

内視鏡検査患者様

いろいろお世話になりました。ありがとうございました。

2階病棟入院患者様

理学療法士の先生の熱心な訓練、看護師の人々の
精進、テキパキとした動き、やさしい見守り、大変なところも思いました。

3階病棟入院患者様

いろいろお世話になりました。ありがとうございました。

退院後のおおむし交換など丁寧にご教授いただき、
助かりました。

2階病棟入院患者様

皆さんに良くしていただき

安心感がありました

皆さんとてもやさしいです。ほんとうに良かったです。

お世話になりました。

皆さんも身体に気をつけて下さいね。

2階病棟入院患者様

大変励みになる感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。
職員一同、これからも医療・サービスの向上に努めます。

牧病院 院長