

# まき 倶楽部

2026  
春  
Spring



トピックス

ホームページを  
リニューアルしました!  
／おおさかグローバル整形外科病院

vol.145



最小侵襲手術にこだわる

## INDEX

- ◎2025年度 牧病院 患者満足度調査結果のご報告  
ー外来待ち時間の短縮と医師の接遇向上についてー/牧病院
- ◎牧リハビリテーション病院 開設20周年記念式典/牧リハビリテーション病院
- ◎外国籍スタッフが活躍している職場/牧老人保健施設
- ◎こんにちは!牧ヘルパーステーションです!/牧ヘルパーステーション

# おおさかグローバル整形外科病院 ホームページをリニューアルしました!

今回のリニューアルでは、「大阪の整形外科といえばおおさかグローバル」と皆様に思い浮かべていただけるサイトを目指しました。高い専門性や豊富な治療実績が一目で伝わるデザインに、院内の温かい雰囲気や患者さんの不安を和らげ、迷わずスムーズに受診・予約ができる導線にもこだわりました。地域の皆様と病院をつなぐ窓口としてお役に立てれば幸いです。

おおさかグローバル 整形外科病院 (旧 牧整形外科病院)

おおさかグローバルメディア | 採用情報 | 医療関係者の方 | 初診予約

受診される方 | 診療・専門分野 | 医師紹介 | 入院・面会のご案内 | 当院について | 交通アクセス

## 診る、治す、支える。

すべての道を、ひとつの想いで。

診察から手術、リハビリまで。  
整形外科専門医と多職種チームが連携し、回復まで寄り添います。

紹介状をお持ちの方へ 緊急24時間対応 ☎06-6786-6200

整形外科

専門分野のご案内

ご相談内容とサポート体制

ワンストップ相談窓口

入退院支援 | 地域連携 | 医療・介護相談 | 多職種連携



専門性が一目で伝わり、患者さんの第一想起になる。

**リニューアルのポイント①**

### 5つの専門分野を分かりやすく紹介

各分野の対象疾患・症状例・治療方針を掲載し、「自分の症状はここで診てもらえる」と具体的にイメージできるページを作成しています。

**リニューアルのポイント②**

### 掲載情報を整理した分かりやすい構成

掲載情報を各ページごとに見直し・整理することで、患者さん、医療関係者、求職者の方々など、利用するすべての方が「知りたい情報」へ迷わずたどり着ける構成を目指しました。

**リニューアルのポイント③**

### スムーズな受診・予約サポート

どのページからでもすぐに予約や案内にアクセスできる仕組みを設け、初診WEB予約や受診までの流れを分かりやすくナビゲートします。

## 2025年度 牧病院 患者満足度調査結果のご報告

### — 外来待ち時間の短縮と医師の接遇向上について —

なかに たけし  
牧病院 院長 中谷 武嗣

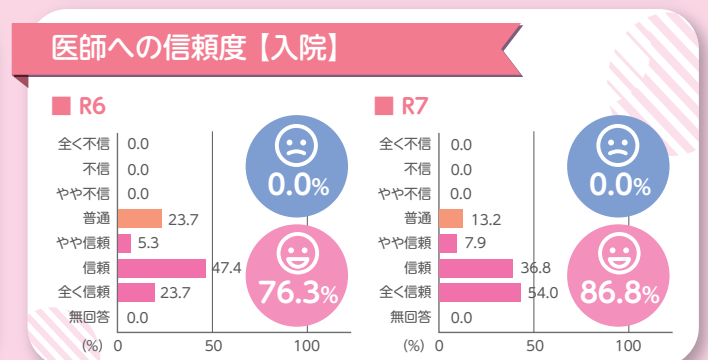
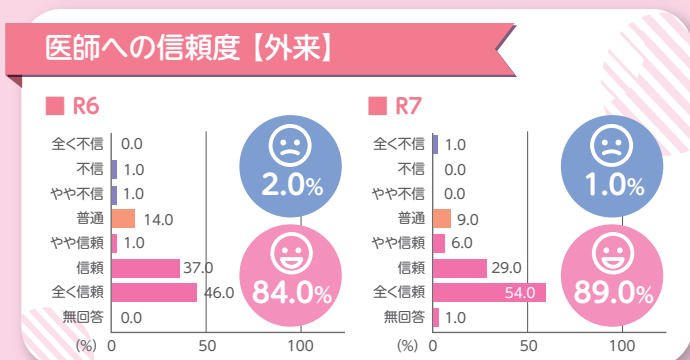
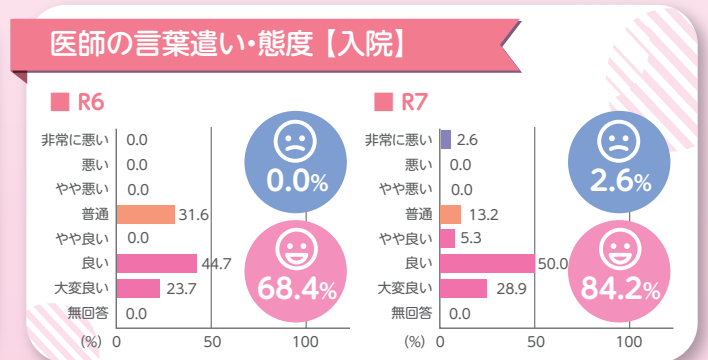
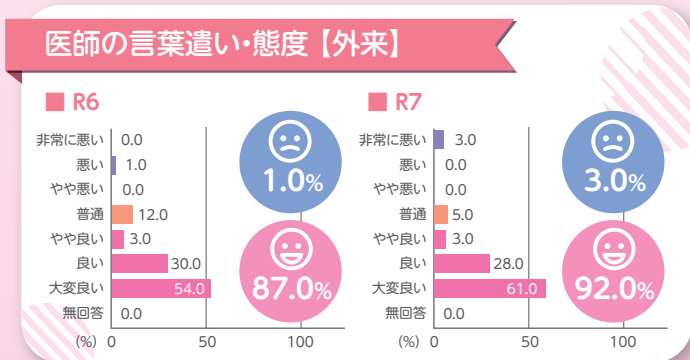
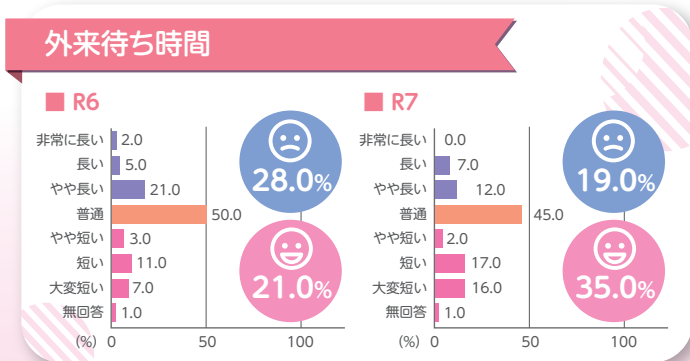
当院では、より質の高い医療サービスの提供を目的として、定期的に患者満足度調査を実施しております。昨年10月実施の患者満足度調査では多くの患者様にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

このたび、外来の待ち時間および医師の接遇に関して、いずれも前回調査と比較して満足度が向上していることが確認されました。外来の待ち時間については、昨年外来診療体制や予約運用の大幅見直しを行った結果として、「待ち時間が適切である」と回答された割合が増加しました。また医師の接遇に関しても、「説明が分かりやすい」「安心して相談できる」といった評価が高まり、医師と患者さんとのコミュニケーションの質が向上していることがうかがえました。

その他いただいた貴重なご意見・ご要望につきましては、ひとつずつ真摯に受け止め、今後の医療の質及びサービスの改善・向上に努めてまいります。また、日頃のご意見・ご要望につきましても、ご意見箱(病院玄関、病棟談話室、リハビリ室前)にて常時受け付けておりますので、改善に繋げるためにもご記入いただく際はより具体的な内容をご記載いただけますと幸いです。

なお、本誌面ではアンケートの一部のみのご紹介となりましたが、アンケート全文については牧病院ホームページの「患者様の声」でも掲載しております。

今後とも牧病院を何卒宜しくお願いたします。



## 牧リハビリテーション病院 開設20周年記念式典

しらはせ かずゆき  
事務部長 白波瀬 一之



牧リハビリテーション病院は開設20周年を迎え、2026年1月31日に記念式典を開催いたしました。当日は、ご来賓の皆様をはじめ、法人関係者、職員など総勢166名にご出席いただき、これまでの歩みを振り返るとともに、次の時代に向けた新たな決意を共有する意義深い機会となりました。

式典は院長挨拶から始まり、開設以来当院を支えてくださった地域の皆様、関係医療機関の皆様、法人関係者、そして日々現場で尽力してきた職員一人ひとりへの感謝の思いが丁寧に述べられました。続いて来賓紹介、乾杯と進み、会場は祝賀ムードに包まれながら和やかな歓談の時間へ移りました。ビンゴゲームでは、番号が読み上げられるたびに歓声や拍手が起こり、会場は一層の盛り上がりを見せました。日頃の感謝を伝え合い、互いの労をねぎらう貴重な時間となりました。

中盤では、20年の歩みをまとめた記念動画を上映。開設当初の写真や回復期リハビリテーションへの取り組み、多職種によるチーム医療の実践、併設施設デイケア門真の活動などが紹介され、職員一人ひとりの積み重ねが現在の当院を形づくっていることを改めて実感することができ、スクリーンに映し出される懐かしい場面に、20年の歴史の重みと温かさを共有するひとときとなりました。

さらに、外国人スタッフによる国際交流パフォーマンスが披露され、多様な文化を持つ仲間とともに歩んできた当院の現在を象徴する場面となりました。

会場からは温かい拍手が送られ、多様な仲間とともに歩む当院のこれからを力強く示す、印象深い場面となりました。

式典の後半では、院長より「これから」の病院の方向性について語られ、回復期リハビリテーション医療の質のさらなる向上と、地域に信頼される病院づくりへの決意が示されました。最後に牧理事長より締めくくりの挨拶があり、支えてくださったすべての皆様への感謝を胸に、牧リハビリテーション病院は新たな一歩を踏み出しました。職員一同、初心を忘れず、地域医療への貢献に努めてまいります。



## 外国籍スタッフが活躍している職場

まどば たかお  
牧老人保健施設 介護長 的場 孝王

牧老人保健施設では、現在7名の外国籍の介護スタッフが現場で活躍しています。

国籍は、ベトナム2名、インドネシア3名、ネパール2名(男性1名)です。7名とも、介護の特定技能に合格し在留資格を取得されています。

自国を離れ、慣れない日本で仕事をする為に強い志を持ち、素直で真面目に仕事を覚えて一生懸命働かれています。

ご利用者様にも優しく接する事ができ、丁寧にコミュニケーションを図り、いつも対応してくれています。言葉や文化の壁があっても、笑顔、思いやり、誠実さは世界共通で真心のケアはしっかりと伝わります。

日本人スタッフやご利用者様からも信頼されており、安心して仕事を任せる事ができ、今ではなくてはならない存在になっています。皆の現場での活躍が共に働いている日本人スタッフにも良い影響を与えてくれており、ご利用者様への対応の仕方等を見習わなければならない事もたくさんあります。異なる文化や価値観を持つスタッフがいることで、ご利用者様や日本人スタッフにとっても新しい学びや刺激になっています。

今後、在留資格や介護の資格取得等の制度の問題がありますが、一日でも長く牧老人保健施設で仕事を続けて活躍してもらいたいと思います。





# こんにちは! 牧ヘルパーステーションです!

牧ヘルパーステーション 課長 ふじわら めぐみ  
藤原 恵

現在、牧ヘルパーステーションは16名のスタッフで運営しています。

近年、福祉業界では深刻な人材不足ですが、ヘルパーステーションではスタッフのほとんどが約10年から20年近く一緒に頑張ってくれています。スタッフ全員仲が良く、また個々のライフワークに合わせた勤務体制作りを職場の強みとしています。時代が進んでいくと共に、今までになかった問題や課題が出てきますが、全員で必ず月に1度は集まり、顔を合わせて研修や情報共有を行うようにしています。普段は冗談が飛び交い、笑いながら話をしますが、研修中は真剣に意見の交換、ご利用者の生活やケアの向上について話し合いをしています。

私達ヘルパーステーションの目標は常に向上し続けることです。ご利用者からの「ありがとう! また来てね!」の温かい言葉が、私達の原動力となっています。壁にぶつかり、思い悩むこともありますが、へこたれずに、これからも、ご利用者が笑顔で過ごしていただけるよう、応援していきたいと思っております。そして地域とのつながりを大切にしてご利用者とご家族に寄り添い、丁寧なケアを行いながら、住み慣れた自宅で安心して暮らし続けられる環境づくりに努めていきます。



# 外来予約システムを変更しました。

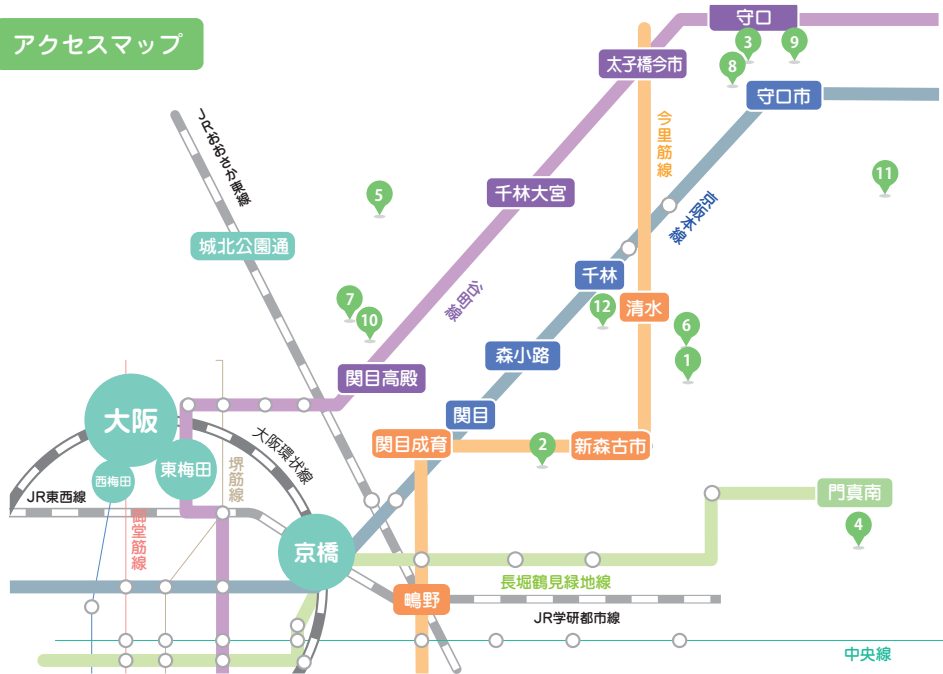


外来予約ページ

**WEB予約**をご利用ください! **事前登録不要!** **受診前日にメールでお知らせ!**

平素より当院をご利用いただきありがとうございます。  
この度、当院では患者さんのさらなる利便性向上のため、インターネット予約システムを変更  
させていただくことになりました。当院のホームページもしくは二次元コードを読み取り、  
スマートフォンで簡単に初診予約ページへとアクセスすることができます。

## アクセスマップ



### PURPOSE 社会的意義

# Medical for Happiness

一人ひとりの幸せな人生を支えるために

### PROMISE 私たちの約束

#### 『Professional』

医療人としての誇りと謙虚さを持ち、  
日々研鑽を重ねます。

#### 『Heart』

あたたかい思いやりの心とともに、  
あなたに寄り添います。

#### 『Team』

和をもった信頼されるチームで、  
あなたを支えます。

1

### 牧病院

〒535-0022 大阪市旭区新森7-10-28  
TEL: 06-6953-0120

牧病院デイケアセンター

TEL: 06-6953-1881

牧病院訪問リハビリテーション

TEL: 070-5043-0494

2

### おおさかグローバル整形外科病院

〒536-0008 大阪市城東区関目6-15-30  
TEL: 06-6786-6200

3

### 守口グローバル整形外科

〒570-0083 大阪府守口市京阪本通2丁目2番4号  
イオンタウン守口3階(守口駅出ですぐ)  
TEL: 06-6997-9860

4

### 牧リハビリテーション病院

〒571-0015 大阪府門真市三ツ島3-6-34  
TEL: 072-887-0010

牧リハビリテーション病院デイケア門真

TEL: 072-887-0050

牧リハビリテーション病院

訪問リハビリテーション門真

TEL: 072-887-0010

5

### 牧老人保健施設

〒535-0004 大阪市旭区生江2-15-14  
TEL: 06-6929-0300

6

### 牧訪問看護ステーション

〒535-0021 大阪市旭区清水4-2-22  
TEL: 06-6953-1222

牧けあぷらん清水

TEL: 06-6953-1235

牧ヘルパーステーション

TEL: 06-6953-1107

牧ふくし用具

TEL: 06-6958-1030

まきデイサービスセンター

TEL: 06-6953-1506

旭区東部地域包括支援センター

〒535-0021 大阪市旭区清水4-2-22  
TEL: 06-4254-3336

7

### 牧訪問看護ステーション 高殿出張所

〒535-0031 大阪市旭区高殿6-18-41-201  
TEL: 06-4254-6660

8

### 牧訪問看護ステーション守口出張所

〒570-0028 大阪府守口市本町1-7-21-102  
TEL: 06-6991-5556

9

### 牧けあぷらん守口

〒570-0082 大阪府守口市豊秀町2-2-19-102  
TEL: 06-6991-5557

10

介護老人保健施設

牧すこやかセンター

〒535-0031 大阪市旭区高殿6-14-41  
TEL: 06-6955-4865

11

### 守口第5地域包括支援センター

〒570-0033 大阪府守口市大宮通1-13-7  
TEL: 06-6992-1180

12

### 法人本部

〒535-0021 大阪市旭区清水2-11-14  
TEL: 06-6953-0190